

114 學年度高職優質化輔助方案強化學生職場英語文溝通能力教案

學校名稱：私立磐石高中

教案名稱：In The Restaurant

教案設計者：英文科/許婷惠

適用群科：各群科

適用職場：

一、教學設計理念說明

本課程以「職場英文與速食店以及餐廳工作」為核心，引導學生以英文學習為客人點餐、訂位服務、收銀問答以及簡單回覆顧客抱怨等實用情境語言，同時更深入融入內用、外帶、套餐等各項飲食選擇。學生能學到餐廳工作場域的「真實生活英文能力」也能同時學到顧客方的對話內容。

1.請分析職場英語文溝通與職業群科專業間之關聯性或需求。

本教案把「職場英文」直接對應到餐飲服務常見的工作流程與溝通任務：點餐、訂位服務、收銀問答、簡單回覆顧客抱怨，並延伸到內用/外帶、套餐等選擇，讓學生在課堂上練到「可立即上場使用」的語言能力。餐飲場域的職場溝通特色是：任務導向且流程固定，角色分工清楚，需具備基本應對與服務態度。

2.課程設計發想與亮點。

發想主軸：以「職場英文與速食店以及餐廳工作」為核心，讓學生同時學到「店員端」與「顧客端」的對話與任務語言，強化真實情境可轉移性。真實任務鏈：從點餐→訂位→結帳→內用外帶→(簡易)客訴，讓語言學習不只是背句子，而是完成工作流程。

3.請說明整體課程架構，內含一至三個具體職場情境。

適用於各群科

Scenario 1：餐廳職場情境					
節次	單元名稱 Unit	情境任務 Tasks	教學重點 Instructional Focus	語言功能 Language Function	產出任務 Performance Tasks
1	速食店櫃台點餐（含客訴）	了解速食習慣（內用/外帶、是否預約）→學點餐/結帳/客訴基本語	基本用語輸入+跟讀+造句鷹架（示範→跟讀→小組造句）	迎賓、點餐、確認、提供加購、結帳找零、提出客訴	小組練習對話並上台對話練習；課末反思句型；小組上台角色扮演
2	餐廳情境對話（桌邊/帶位/訂位）	練習完整點餐對話；透過兩篇情境對話掌握角色語用	分角色朗讀+句型複習延伸；四人一組輪流扮演	訂位詢問、點餐互動、追加/確認、熟度詢問、付款方式詢問	必含✓點餐✓餐點介紹✓收銀✓內用/外帶；錄影蒐證；自評+他評
3	自創餐廳/速食店（情境整合專題）	依腳本增改至少 8 句；完成指定流程元素	任務型整合：把句型放進合理情境並「做出服務流程」	整合表達：點餐+介紹餐點+收銀+內用/外帶（可加入 food idioms）	

4.與核心素養之呼應

依教案文本，課程目標不只在「記住句型」，而是要學生能在情境中詢問、回覆、抱怨服務並在角色扮演中「流暢使用」職場用語，且培養「願意開口」的態度，這可對應到核心素養中常見的三個面向：溝通互動與符號運用（語言素養）、問題解決與情境應對（實作導向）、人際合作與自我精進（學習態度）。

二、教學單元設計

學校名稱 School	私立磐石高中		教案設計者 Designer	英文科/許婷惠		
課程名稱 Course	In The Restaurant		課程類別 Course Type	<input type="checkbox"/> 部定必修 <input checked="" type="checkbox"/> 校訂必修 <input type="checkbox"/> 校訂選修 <input type="checkbox"/> 彈性學習	課程 節數 Periods	3
實施對象 Students	資處科一年級		學生人數 Number of Students	45 人		
職場情境 Workplace Scenarios	<p>本單元的職場情境聚焦在「餐飲服務」的高頻工作情境，包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 速食店櫃台：迎賓、點餐、加點/套餐、內用外帶、結帳找零 2. 餐廳情境：訂位詢問、點餐服務、熟度詢問（steak）、付款方式（cash/credit card） 3. 顧客抱怨/客訴：用英語提出「拿錯餐/不是我點的」等問題 4. 綜合情境任務（第3節）：小組自創「速食店/餐廳」並呈現完整流程（點餐＋餐點介紹＋收銀＋內用/外帶） 					
學生特質 補充說明 Student Characteristics	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習階段：技術型高中生（職涯導向，重視「用得上」與情境實作）。 2. 學習動機/態度：對「打工/服務業情境」通常較有共鳴；但對純文法/背誦可能耐心較低，需任務驅動與舞台呈現提高投入（本教案有上台演練與小禮物鼓勵）。 3. 英語能力程度：程度落差可能大，常見需求是：句型套用、發音與敢開口（教案目標亦強調願意開口與流暢使用）。 4. 學習風格與偏好：偏好「示範→模仿→實作」及互動式活動；手機錄影/表演任務能提升參與與成就感。 5. 學科專業背景（資處科）：對數位工具、協作與產出型作業接受度高，適合導入科技化蒐證（錄影、拍照）與小組協作任務。 					
核心素養 core competencies	總綱 核心 素養	總綱各教育階 段核心素養 具體內涵	群科/英語文核心素養			
	自主 行 動、 溝 通 互 動、 社 會 參 與 三 面 向	強調「能在生活 與職場常見情 境中適切溝通 表達」，且包含 職場溝通與策 略運用。	英語文課程綱要強調：語言溝通互動、策略 運用（如請求重述）、並透過語言探索文化、 培養國際觀。			

學習重點 Learning Focus	學習表現 Learning Performance	「樂於參與英語文口語互動/活動」等表現項目
	學習內容 Learning Contents	技術型高中階段所學字詞與句型的「職場溝通」
學習目標 Learning Objectives	<p>1. 學習目標包括認知、情意、技能方面。</p> <p>(1) 認知目標： 認識點餐/訂位/結帳/內用外帶等 10 句核心用語。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What would you like to order? 2. Do you have a reservation? 3. Is that all you want today? 4. Anything else? 5. Would you like to make it a combo meal? 6. How would you like your steak cooked? 7. Your total is \$_____. 8. How would you like to pay? Cash or credit card? 9. For here or to go? 10. Would you want to eat in or take away? <p>(2) 技能目標： 能以英語進行點餐、詢問、回覆、抱怨等情境會話；能在角色扮演中流暢使用 fast food / restaurant expressions。</p> <p>(3) 情意目標： 願意在課堂中開口說英文並嘗試在日常生活使用。</p> <p>2. 敘述下方後，請列出呼應之核心素養與學習內容代號。</p> <p>(1) 專業目標： 職場任務完成：能完成餐飲職場流程溝通（點餐→餐點介紹→收銀→內用/外帶）。</p> <p>(2) 語言目標： 句型/詞彙可理解：能使用核心句型完成問答與確認。</p> <p>(3) 語用目標： 能以禮貌方式互動，並在客訴情境提出問題與簡易回應。</p>	
學生準備度 Students' Readiness	<p>群科準備度 Readiness of Domain/Subject 擅長分工合作、願意使用數位工具蒐證與呈現；適合任務型、產出導向與表演式成果。</p>	
	<p>英語準備度 Readiness of English 以「情境句框」最能降低門檻（教案以示範→跟讀→造句→對話→改編創作逐步扶持）。</p>	

教學方法與策略 Teaching Methods and Strategies	1. 情境教學 (Situational Language Teaching)：以速食店/餐廳真實情境帶入，建立語境與角色語用。 2. 任務型語言教學 (TBLT) + ESP (職場英語)：以第 3 節「自創餐廳/速食店」完成指定職場流程任務，作為整合性產出。 3. 示範+合作學習：教師示範/逐句朗讀→學生跟讀→小組腦力激盪造句→小組上台演練，透過合作降低口說焦慮。 4. 多模態+科技融入：電子白板呈現、學習單整理、手機錄影拍照作為成果蒐證與回看修正。 5. 角色扮演+差異化：四人分工扮演，並以「增改至少 8 句」讓高程度學生可加戲、低程度學生可依句框完成。	
教材來源 Teaching Materials	<input type="checkbox"/> 專業科目用書，版本： <input type="checkbox"/> 英語文學習用書，版本： <input checked="" type="checkbox"/> 自編教材	
教學資源及輔助器材 Teaching Resources and Aids	電子白板、學習單、手機錄影以及拍照。	
學習評量 Learning Assessment	評量方式 Assessment Methods	形成性：朗讀、對話練習、小組討論參與度 (課堂觀察與即時回饋)。 總結性：第 3 節小組角色扮演成果 (完整呈現職場流程任務)。
	評量表單 Assessment form	英文流暢度、音量大小、台風。
議題融入 Integrated Issues		
參考資料 References		
教學活動設計		
情境 1:在餐廳(In The Restaurant)(共三節課)		
情境描述 學生扮演餐飲職場中的不同角色 (cashier/customer/waiter/hostess)，在「速食店櫃台」與「餐廳內用/訂位」的真實工作流程中，以英語完成：迎賓、點餐、加點/套餐、熟度詢問、內用外帶、結帳付款與簡易客訴處理等溝通任務。內含三個情境任務：第		

一個 Fast Food Basic Expressions(速食店櫃台情境)、第二個 Restaurant Situational Dialogues(餐廳情境)、第三個 Role Play Project(自創速食店/餐廳)。

情境任務(第一節)Fast Food Basic Expressions：速食店櫃台情境

任務 1：完成「迎賓→點餐→內用/外帶→加點/套餐→結帳找零」的基本互動。

任務 2：能用一句話提出簡易客訴（例如拿錯餐）。

任務 3：小組完成短對話並上台演練（含自願上台鼓勵）。

情境任務(第二節)Restaurant Situational Dialogues：餐廳情境（訂位/桌邊服務）

任務 1：以分角色朗讀方式完成兩篇餐廳/速食情境對話，能依角色輪替說台詞。

任務 2：複習並能在對話中正確使用 10 句核心句型（訂位、點餐、加點、熟度、結帳、付款、內用外帶）。

任務 3：上台完成「較完整」點餐對話演練（含訂位或桌邊互動元素）。

情境任務(第三節)Role Play Project：自創速食店/餐廳+任務整合表演

任務 1：以提供的店員/顧客腳本為基礎，增改至少 8 句，形成小組新劇本。

任務 2：上台角色扮演必須包含四項職場任務元素：點餐、餐點介紹、收銀處理、內用或外帶。

任務 3：成果蒐證+回饋評量：手機錄影/拍照；以「英文流暢度、音量、台風」進行自評+他評。

第一節課:回報異常現象(Reporting Initial Abnormalities)

教學流程與活動內容	教學方法/策略	教學評量
1. 課前準備(Preparation) 電子白板、學習單、手機錄影拍照（教師/學生）。	情境教學（速食店櫃台）+ 示範/跟讀鷹架+ 合作學習（小組造句）+ 角色扮演短產出。	形成性：口語練習（朗讀、對話）、小組討論參與度、上台對話表現。
2. 課程暖身(Warm-up)【8 分鐘】 速食習慣問卷（舉手或紙本） 問題含：每週吃幾次速食？多為外帶/內用？每週到餐廳幾次？會先預約嗎？		
3. 活動內容(3P)【32 分鐘】 (1) 呈現教學重點(Presentation)【12 分鐘】 (2) 練習活動(Practice)【12 分鐘】 (3) 進行產出活動(Production)【8 分鐘】		
4. 總結活動(Wrap-up)【10 分鐘】 (1) 教師分享、歸納及複習本課活動重點 (2) 學生反思或小組簡短回饋報告 (3) 指派後學習的任務		

附錄

活動 1：

Warm-up 問卷：你的速食習慣？

教師出示問題（學生舉手/紙本）

每週吃幾次速食？

多以外帶（to go）還是內用（for here）？

每週到餐廳用餐幾次？

會先預約嗎？

活動 2：

教學點餐基本用語

Welcome expressions

What would you like to order?

For here or to go?

Would you like to make it a combo meal?

Your total is... / Here's your change.

客訴表達：Excuse me. This isn't what I ordered.

教師逐句播放/朗讀 → 學生跟讀 → 小組腦力激盪造句。

活動 3：

學生小組練習對話，並上台做對話練習。

學生自願上台（小禮物：糖果或餅乾）。

活動 4：

學生反思這一節課所學

“Today I learned that _____.”

“I can say _____ ”



第二節課:回報異常現象(Reporting Initial Abnormalities)		
教學流程與活動內容	教學方法/策略	教學評量
1. 課前準備(Preparation) 兩篇情境對話稿 (Fantastic Fast Food / Delicious Food Restaurant)、角色卡 (cashier/customer/waiter/hostess)、白板投影句型清單。	情境教學 (餐廳訂位/桌邊) + 分角色朗讀 (示範 → 輪替) + 句型複習延伸 + 口語演練。	形成性：分角色朗讀投入度與正確度、句型使用正確性、上台對話完整度(回合數與是否完成任務)。
2. 課程暖身(Warm-up) 【5分鐘】 快速複習 (口頭快問快答) 教師抽問：For here or to go? / Anything else? / Your total is... 等，學生以手勢/口答回應。		
3. 活動內容(3P) 【30分鐘】 (1) 呈現教學重點(Presentation) 【10分鐘】 (2) 練習活動(Practice) 【20分鐘】 (3) 進行產出活動(Production) 【10分鐘】		
4. 總結活動(Wrap-up) 【5分鐘】 (1) 教師分享、歸納及複習本課活動重點 (2) 學生反思或小組簡短回饋報告 (3) 指派後學習的任務		
附錄		
<p>活動 1： Restaurant Dialogue 分角色朗讀 教授兩篇情境對話：「Fantastic Fast Food」「Delicious Food Restaurant」 教師示範 → 學生四人一組輪流扮演 cashier / customer / waiter / hostess。</p> <p>活動 2： 句型練習與延伸(延續第一節課) ► 學生複習以下句型：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What would you like to order? 2. Do you have a reservation? 3. Is that all you want today? 4. Anything else? 5. Would you like to make it a combo meal? 6. How would you like your steak cooked? 7. Your total is \$_____. 8. How would you like to pay? Cash or credit card? 		

9. For here or to go?

10. Would you want to eat in or take away?

活動 3：

學生練習兩篇情境對話：「Fantastic Fast Food」「Delicious Food Restaurant」，並上台做對話練習。

學生自願上台（小禮物：糖果或餅乾）。

活動 4：

學生反思這一節課所學

“Today I learned that _____.”

“I can say _____ ”





第三節課:回報異常現象(Reporting Initial Abnormalities)

教學流程與活動內容	教學方法/策略	教學評量
1. 課前準備(Preparation) 對話腳本(店員/顧客版本)、任務檢核表(✓點餐✓餐點介紹✓收銀✓內用外帶)、錄影設備(手機)。	任務型語言教學(TBLT) + 合作學習(小組劇本改編) + 多	總結性: 成果表演 + 同儕回饋
2. 課程暖身(Warm-up)【5分鐘】 速食習慣問卷(舉手或紙本) 問題含: 每週吃幾次速食? 多為外帶/內用? 每週到餐廳幾次? 會先預約嗎?		

<p>3.活動內容(3P)【35 分鐘】</p> <p>(1)呈現教學重點(Presentation)【5 分鐘】</p> <p>(2)練習活動(Practice)【15 分鐘】</p> <p>(3)進行產出活動(Production)【15 分鐘】</p>	<p>模態科技 融入（錄 影蒐證） ＋角色扮 演成果發 表。</p>	
<p>4.總結活動(Wrap-up)【10 分鐘】</p> <p>(1)教師分享、歸納及複習本課活動重點</p> <p>(2)學生反思或小組簡短回饋報告</p> <p>(3)指派後學習的任務</p>		

附錄

活動 1：

創造自己的「速食店/餐廳」

可就中外師給的店員與顧客英文對話腳本進行增改（至少 8 句）

活動 2：

小組角色扮演上台

必須包括：

- ✓ 點餐
- ✓ 餐點介紹（可融入教材中的 food idioms，如 piece of cake）
- ✓ 收銀處理
- ✓ 內用或外帶

活動回饋評量：

英文流暢度、音量大小、台風等

自評＋他評(其他組別)

活動 4：

學生反思這一節課所學

“Today I learned that _____.”

“I can say _____ ”





114 學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

教師公開授課觀課紀錄暨回饋表

學校名稱	私立磐石高中	教案設計者	英文/許婷惠				
教案名稱	In The Restaurant						
科目名稱	資處科英文	課程類別	<input type="checkbox"/> 部定必修 <input checked="" type="checkbox"/> 校訂必修 <input type="checkbox"/> 校訂選修 <input type="checkbox"/> 彈性學習				
單元名稱	生活英文	適用職場	餐廳				
實施對象	資處科/一年級	班級人數	45				
授課時間	50 分/1 節	教學日期	114/12/18				
教學節次	本教案共__4__節授課時間，本節課針對第__4__節進行公開授課。						
教學者 (科別+姓名)	英文+Lucilla Ruiz /許婷惠	觀課者 (簽名)					
I 職場英語能力指標							
指標	觀察重點	傑出	優異	普通	尚可	待加強	不適用
1.職場情境表達	能引導學生展現職場情境中的英語口語或書面表達	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.專業用語應用	能強化學生運用專業詞彙、句型與表達方式進行溝通	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.跨文化溝通	能培養學生跨文化理解與適切依情境調整語言表達	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.職場態度與禮儀	能建立學生具備基本職場溝通互動禮儀與專業態度	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.情境應變能力	能提升學生情境應變與問題解決的英語溝通能力	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II 核心素養指標							

指 標		觀 察 重 點	傑 出	優 異	普 通	尚 可	待 加 強	不 適 用
自 主 行 動	1 能提升學生身心 素質與自我精進	學生展現積極學習態度，能自我表 達並持續精進	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 能強化學生系統 思考與解決問題	學生能分析職場情境問題，運用專 業與英語解決	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 能培育學生規劃 執行與創新應變	學生能依職場任務規劃流程，並靈 活應變	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
溝 通 互 動	4 能教導學生符號 運用與溝通表達	學生能以英語及非語言方式（表 情、手勢）清楚表達	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 能提升學生科技 素養與媒體素養	學生能運用數位工具支援任務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 能培養學生藝術 涵養與美感素養	學生能在英語表達中展現設計感 或文化美感	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社 會 參 與	7 能建立學生道德 實踐與公民意識	學生能在英語互動中展現尊重、禮 貌與專業態度	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8 能發展學生人際 關係與團隊合作	學生能有效協作、分工完成英語任 務或專案	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9 能增進學生多元 文化與國際理解	學生能展現跨文化敏感度與國際 職場溝通能力	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

114 學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

教師公開授課觀課紀錄暨回饋表

素 養 導 向 職 場 英 語 文 課 程 教 學 回 饋	<p>【學習目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學生是否能達成本課程所設定之「職場英語溝通能力」之專業目標、語言目標與語用目標？
	<p>學生能在表演中完成「點餐→確認→付款→內用外帶」至少 2-3 回合互動、並且用到核心句型或同義改寫，目標具體落在餐飲職場任務語言。</p>
	<p>【課程設計】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 課程設計是否有效引導學生認知所學內容與未來職場之關聯？ ● 課程設計是否能有系統地培養學生整合專業知識、語言技能與態度，以因應並解決實際職場問題？
	<p>1. 是。教案設計理念以「職場英文與速食店/餐廳工作」為核心，明確讓學生學會點餐、訂位、收銀、回覆抱怨等「真實生活英文能力」，職場連結清楚。 2. 是，從「練習」到實際「運用」的結構。</p>
	<p>【教學方法與學習策略】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 哪些教學方法與學習策略設計，有助引導學生增進職場英語文溝通能力？
	<p>情境對話＋分角色朗讀：兩篇情境對話（速食/餐廳）加上分組扮演 cashier/customer/waiter/waitress/host/hostess，能把角色用語互動做出來。</p>
	<p>【教學評量】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 教師是否設計出符合群科專業情境的素養導向職場任務？ ● 教學評量是否有效評核學生在語用情境中的應變能力與溝通表現？
	<p>1. 是。角色扮演任務要求必含「點餐、餐點介紹、收銀處理、內用或外帶」等典型餐飲職場情境任務。 2. 大致是。若教師在表演時加一張「突發事件卡」（點錯/沒訂位/改付款/抱怨）並看學生是否能即時用英語處理，就能強化「應變能力」的評核證據</p>
	<p>【學生學習表現】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 學生是否展現基礎職場英語溝通、專業用語使用、跨文化敏感度、職場禮儀與態度？
	<p>是。透過上台對話練習與第三節完整情境表演，學生有機會展現互動與任務完成度，核心句型涵蓋點餐/訂位/付款/內用外帶等關鍵場景語句，搭配禮貌開場與客訴用語，並用自願上台獎勵、同儕互評自評，能促進參與與態度展現。</p>
其 他 建 議	<p>利用教案已有的客訴句型，公開觀課可加「情境任務卡」評測學生即時反應，讓觀課者更容易看到素養導向的問題解決。</p>

114學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

教師公開授課教學省思表

(教學者填寫)

科目名稱	資處科英文	實施年級	○○科/○年級
單元名稱	生活英文	教學者 (科別+姓名)	英文+ Lucilla Ruiz/許婷惠
教學者(簽名)		教學日期	114/12/18
課程設計與教學省思課	【學習目標】我所訂定的學習目標強調核心素養的培養，並能對應職場英語文溝通所需要的能力。		
	1. 目標真正對應到餐飲職場常見任務(迎賓→點餐→確認→加點→收銀→內用/外帶→處理客訴)。		
	2. 「職場英文與速食店/餐廳工作」關鍵用語能力(例如重複確認、禮貌拒絕、換餐/退費等的基本回應)。		
	【課程設計】我所設計的單元主題與課程內容的編排，能融入真實職場情境，幫助學生結合專業知識、技能與態度，在職場情境中有效運用英語文進行溝通		
	1. 清楚說明我們設定的單元主題「In The Restaurant」與資處科學生的未來職場連結。		
	2. 學生理解使用這些英語句型能解決真實問題。		
	【教學方法與學習策略】我提供語言鷹架與差異化教學，並運用多模態教學與數位工具，促進學生運用職場語言進行溝通與互動，協助學生完成學習任務。		
	針對不同程度的學生採取即時糾錯、延遲糾錯還有以示範取代糾錯處理學生常見口語錯誤(發音、禮貌用語、語序、句尾語調)，讓學生敢開口說英文。		
整體反思	【教學評量】我能透過形成性與總結性評量及規準，有效檢核學生在職場情境中使用英語的表現，以及學習目標達成的程度。		
	多元評量包含「口語練習、討論參與度、上台對話」等。		
整體反思	這堂課最成功的「關鍵設計」是情境真實、口語產出多、學生能上台展示。課堂中最需要改善的是時間分配，以及少部分學生裹足不前音量過小的問題。		