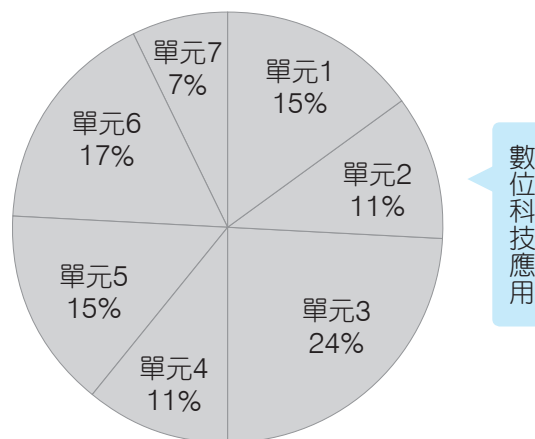
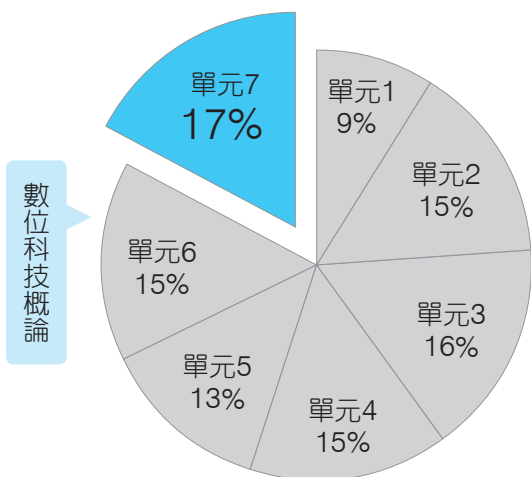


數位科技與人類社會

學習重點

章名	常考重點
第14章 個人資料防護與重要社會議題	<ul style="list-style-type: none">惡意軟體駭客攻擊 ★★★★☆
第15章 數位科技與現代生活	<ul style="list-style-type: none">個人、家庭方面的應用社會方面的應用 ★★★★★

統測命題分析





第14章

個人資料防護與重要社會議題

14-1 個人資料防護與網路內容防護

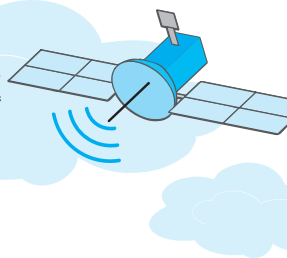
一、個人資料防護 106 113

- 個資法**保障個人資料安全：為了規範個人資料的合理使用，避免個人隱私權遭受侵害，政府特別制定了**個人資料保護法**（簡稱**個資法**），相關規定如下：
 - 個人的姓名、生日、國民身分證統一編號、特徵、指紋、教育、職業、病歷、婚姻及其他得以直接或間接識別該個人之資料，都屬於個資法保護範圍。（第2條規定）
 - 個人資料之蒐集、取得，不論直接、間接皆須盡到告知的義務，並取得當事人的同意。（第8～9條規定）
 - 公務機關**及非公務機關因違法致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，得負損害賠償責任。（第28～29條規定）
- 資訊隱私權**：每個人具有決定其個人資料（如帳號、密碼、電子郵件）是否公開提供給他人使用的權利。非法蒐集個人資料、**cookie**資料等，是侵犯資訊隱私權的行為。
- 私密瀏覽**：使用瀏覽器的私密瀏覽功能（如Chrome的無痕式視窗、Firefox的隱私視窗、Microsoft Edge的InPrivate視窗等）時，系統不會儲存使用者的瀏覽紀錄與下載紀錄。使用公用電腦時，應使用瀏覽器的私密瀏覽功能，以避免個人資料外洩。
- 常見的個人資料安全問題：
 - 惡意軟體入侵的問題：當我們透過平板、智慧型手機等裝置來瀏覽網頁、下載檔案時，都可能使裝置遭到「惡意軟體」的入侵，導致個人資料的毀損或遭盜用。
 - 駭客入侵的問題：駭客透過各種手法，竊取個人資料，或是影響個人資料安全。

得分區塊練

- () 1. 下列何者不屬於個資法保護的範圍？
(A)小明的指紋 (B)阿華的病歷 (C)小芳的球鞋品牌 (D)小綠的生日。
- () 2. 使用公用電腦時，應使用瀏覽器的私密瀏覽功能，以避免個人資料外洩，請問下列何者不屬於瀏覽器的私密功能？
(A)Chrome的無痕式視窗 (B)Chrome的新增視窗
(C)Firefox的隱私視窗 (D)Microsoft Edge的InPrivate視窗。





二、網路內容防護

1. 網路中常見的不當內容：

- a. 暴力、色情：暴力的內容是涉及傷害生命、自殺、虐待等情節，而色情的內容則是涉及裸露、性活動的情節。這些內容可能會引發模仿效應、或造成價值觀扭曲等負面影響。
- b. 危險工具、毒品的製作：有網友忽視社會責任，任意將危險工具、毒品的製作方式公布在網路中，這些網路內容若是遭人學習、濫用，極可能對社會造成恐慌。
- c. 網路謠言：許多未經查證的「假消息」因為使用者利用社群媒體、通訊軟體的分享功能以訛傳訛，導致社會人心惶惶。另外，有些以聳動標題吸引網友點擊的「內容農場」假新聞亦屬於網路謠言的一種。

2. 網路內容防護的方法：

對象	網路內容防護的方法
個人方面	<ul style="list-style-type: none"> • 懂得拒絕不當網路內容 • 避免瀏覽沒有公信力的網站 • 謠言止於智者：接收到的資訊，不宜隨意分享散布，應查證無誤後再分享，以免成為散布謠言的共犯 • 安裝防護軟體：安裝防護軟體可以過濾大部分不當的內容
社群媒體方面	<ul style="list-style-type: none"> • Dcard的板主審核：Dcard的討論版中有許多匿名帳號會發布假消息誤導「鄉民」，因此「板主」會藉由審核文章及限制發文門檻，以避免假消息的散布 • Facebook (Meta) 的人工智慧過濾系統Rosetta：它可以辨識圖像、影像及文字，過濾出不適合的網路內容、假消息及仇恨言論等
政府方面	<ul style="list-style-type: none"> • 網路分級：為防範未成年人透過網路接觸到色情、暴力等不良資訊，政府於「兒童及少年福利與權益保障法」中規定網站內容應加以分級 • 臺灣：「iWIN網路內容防護機構」防範不當內容 • 德國：執行《網路執行法》以強制要求各社群平台進行言論審查

得分區塊練

- () 1. 下列何者不是個人可以自行進行網路內容防護的方法？ (A)懂得拒絕不當網路內容 (B)避免觀看沒有公信力的網站 (C)安裝防護軟體 (D)PTT的版主審核機制。
- () 2. 下列哪一個國家執行《網路執行法》，強制要求各社群平台進行言論審查，以避免不當網路內容流竄？ (A)臺灣 (B)美國 (C)德國 (D)法國。
- () 3. 下列哪些屬於網路中常見的不當內容？ a.暴力 b.色情 c.危險工具製作 d.網路流言 (A)ab (B)ac (C)abc (D)abcd。





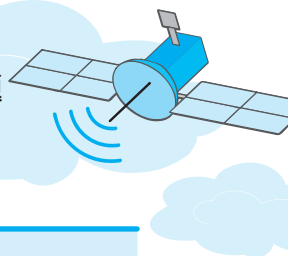
三、資訊安全的保護

1. **資訊安全**：泛指維護電腦系統使其正常運作的相關事宜，如不斷電系統設置、資料備份、電腦犯罪的防範、電腦病毒的防治等。
2. 影響資訊安全的因素：
 - a. 偶發因素：包含有意外災害、人為疏失、軟硬體設備故障等。
 - b. 蓄意破壞：泛指各種**電腦犯罪**的行為，如散播電腦病毒、駭客入侵等，是最難預防的資訊安全威脅。
3. 偶發因素的防範：
 - a. 加裝不斷電系統：**不斷電系統**（Uninterruptible Power System, UPS）具有穩壓及防突波等功能，可避免電腦因電源中斷而造成資料流失。
 - b. **異地備份**：資料備份2套以上，其中一套存放於電腦機房以外的場所，以備意外發生時，仍有備份檔案可以使用。

偶發因素	防範方式
意外災害	a. 電腦主機避免設置在低窪地區或地下室 b. 定期檢查防火設備
人為疏失	a. 專人負責系統維護及管理 b. 加強人員操作方法的訓練 c. 培養正確的電腦操作習慣
電腦軟硬體設備故障	a. 電腦機房設置空調及除濕設備 b. 定期維護硬體設備 c. 定期記錄電腦運轉情況

4. 蓄意破壞的防範：
 - a. 安裝**防毒軟體**，避免電腦中毒。
 - b. 機密檔案加密處理。
 - c. 禁止不相關人員進入電腦機房或操作機房內的設備。
 - d. 瀏覽網頁後，應刪除**cookie**檔案，以保護自己的隱私。**Cookie**是指用來記錄使用者的登入帳號、瀏覽記錄等資料的檔案。
 - e. 配合作業系統或應用軟體公司發布的訊息，下載並安裝修補或更新程式。
 - f. 定期備份重要資料，備份媒體（如雲端空間、隨身碟）以「三套」輪流為原則。
 - g. 不使用來路不明的軟體，應使用合法軟體。
 - h. **不任意開啟電子郵件的附加檔案**，尤其是副檔名為.exe（執行檔）或.rar（壓縮檔）的檔案。
 - i. 避免瀏覽高危險群的網站，如色情網站、非法下載網站。
 - j. 避免使用簡單好記的**懶人密碼**（如1111、1234、password、abc123等）或個人相關資料（如生日、手機號碼等）作為密碼。密碼設定時，至少8個字元以上，且使用**英文大小寫、數字、符號混合**，並不定期更換密碼。





得分區塊練

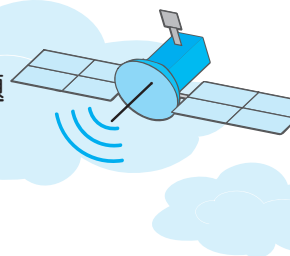
- () 1. 電腦系統遭受「駭客入侵」是屬於下列哪一種影響資訊安全的因素：
(A)人為蓄意破壞 (B)天然意外災害
(C)人為操作疏失 (D)環境因素導致電腦發生故障。
- () 2. 為避免因電力公司突然電力中斷，造成電腦硬體的損壞以及未儲存檔案資料的流失，我們可以使用何種裝置？
(A)全球定位系統（GPS） (B)突波保護器
(C)不斷電系統（UPS） (D)穩壓器。
- () 3. 下列何種類型的資訊安全威脅最難預防？
(A)人為疏失 (B)機械故障 (C)天然災害 (D)蓄意破壞。 [丙級軟體應用]
- () 4. 下列何者不屬於資訊安全的威脅？
(A)天然災害 (B)人為過失 (C)存取控制 (D)機件故障。 [丙級軟體應用]
- () 5. 下列何者屬於惡意破壞？
(A)人為怠慢 (B)擅改資料內容
(C)系統軟體有誤 (D)系統操作錯誤。 [丙級軟體應用]
- () 6. 下列何者是錯誤的「電腦設備」管理辦法？
(A)所有設備專人管理
(B)定期保養設備
(C)允許使用者因個人方便隨意搬移設備
(D)使用電源穩壓器。 [丙級軟體應用]
- () 7. 下列哪一項無法有效避免電腦災害發生後的資料安全防護？
(A)經常對磁碟作格式化動作（Format）
(B)經常備份磁碟資料
(C)在執行程式過程中，重要資料分別存在硬碟及碟片上
(D)備份檔案存放於不同地點。 [丙級軟體應用]
- () 8. 「電腦機房設置空調」的目的為下列何者？
(A)避免機房空氣污染
(B)避免電腦及附屬設備過熱
(C)提供參觀的來賓使用
(D)提供工作人員使用。 [丙級軟體應用]
- () 9. 為避免電腦中重要資料被意外刪除，我們應該
(A)嚴禁他人使用該部電腦 (B)安裝保全系統 (C)定期備份 (D)裝上防火牆。
- () 10. 使用者瀏覽網站時，網站在使用者電腦儲存使用者瀏覽相關資訊的檔案稱之為？
(A)blog (B)cookie (C)intranet (D)ssl。





- () 11. 以帳號及密碼控制系統存取的權限，有助於保護資訊安全，下列何者不是正確的密碼設定原則？
(A)密碼的長度要足夠
(B)必須不定期更換密碼
(C)使用大小寫英文字母、數字及符號夾雜
(D)使用個人資訊，例如身分證號碼、生日或電話比較不會忘記。
- () 12. 下列何者不是資訊安全的正常措施？
(A)安裝P2P軟體 (B)安裝防火牆 (C)定期備份資料 (D)安裝防毒軟體。
- () 13. 下列何者是預防電腦犯罪急需應做的事項？
(A)資料備份 (B)與警局保持連線
(C)禁止電腦上網 (D)建立資訊安全管理系統。
- () 14. 下列何種措施與電腦病毒防治比較沒有關係？
(A)使用合法軟體 (B)定期備份資料 (C)管制人員進出 (D)安裝防毒軟體。
- () 15. 企業如欲防止內部資料的不合法進出，應安裝或架設下列何種設施以為因應？
(A)網路瀏覽器 (B)防毒軟體 (C)資料備份程式 (D)防火牆。
- () 16. 關於「資訊之人員安全管理措施」中，下列何者不適宜？
(A)銷毀無用報表
(B)訓練操作人員
(C)每人均可操作每一電腦
(D)利用識別卡管制人員進出。 [丙級軟體應用]
- () 17. 下列何者不是使用即時通訊軟體應有的正確態度？
(A)不輕易開啟接收的檔案
(B)不任意安裝來路不明的程式
(C)對不認識的網友開啟視訊功能以示友好
(D)不輕信陌生網友的話。 [丙級軟體應用]
- () 18. 下列敘述何者正確？
(A)資訊安全的問題人人都應該注意
(B)我的電腦中沒有重要資料所以不需注意資訊安全的問題
(C)為了怕忘記，所以密碼愈簡單易記愈好
(D)網路上的免費軟體應多多下載，以擴充電腦的功能。 [丙級軟體應用]
- () 19. 小彬想玩「MONOPOLY GO!」遊戲，在註冊遊戲帳號時，必須先設定一個密碼，如果你是他的親人，應該建議他如何設定密碼呢？
(A)六個1 (B)利用家裡電話末4碼
(C)使用英、數字混合的密碼 (D)用生日作為密碼。



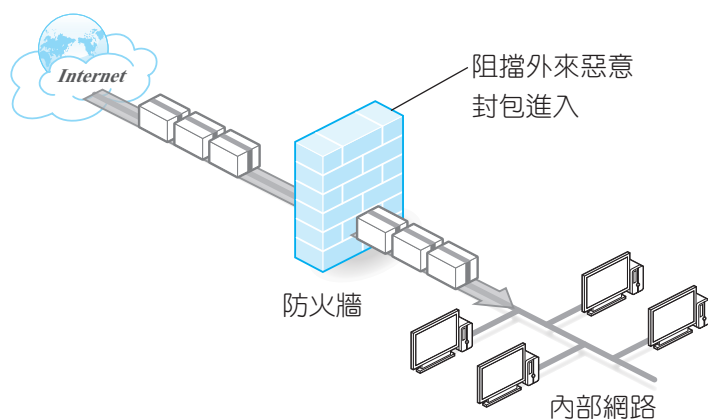


四、網路安全的維護

102 111

1. 防火牆 (firewall) :

- 可過濾來自網際網路的資料，也能管制電腦對外發送的訊息。
- 企業、學校等單位，大多會在對外連結網際網路的入口處架設防火牆，以保護內部網路。
- 防火牆有軟體式與硬體式2種，通常硬體式防火牆效能較佳。
- 防火牆會透過檢查**封包**中的來源位址、目的位址、來源埠位址、目的埠位址等內容，來過濾與控管封包的進出。



笑話記憶法

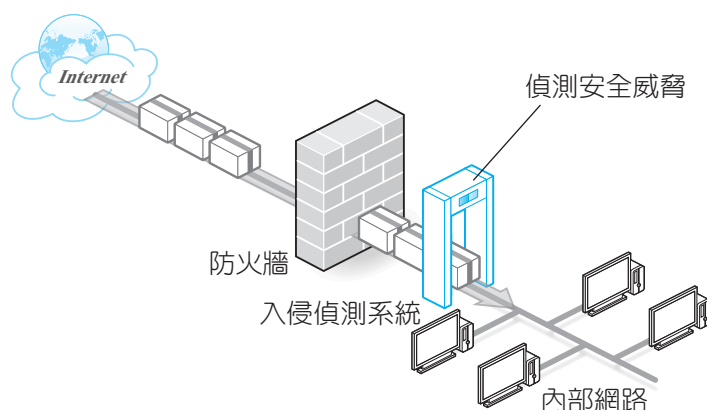
有3隻分別能防水、防風、防火的小強，請問哪一隻具有「過濾資料」的能力？
答：防火的小強，因為牠是**防火強（牆）**。

2. 防火牆的限制：

- 無法檢查使用者自行下載的檔案是否含有惡意軟體。
- 無法防範來自內部網路的攻擊。
- 過濾規則設定不當會妨礙正常程式執行。
- 無法管制防火牆刻意不保護的連線，如設計師為了方便程式測試而開的「後門」。

3. 入侵偵測系統 (Intrusion Detection System, IDS) :

- 用來**偵測可能危及電腦安全的威脅**，並針對威脅採取因應的措施。
例如已知某一特定主旨的郵件為惡意攻擊，入侵偵測系統只要偵測到同樣主旨的郵件，就會將該郵件刪除。
- 入侵偵測系統搭配防火牆的安裝，可強化安全防護。
- 入侵偵測系統 vs. 防火牆：防火牆用來過濾封包，是第一道防線；入侵偵測系統檢查通過防火牆的封包，是第二道防線。





4. 入侵偵測系統通常同時採用下列2種偵測方式：
- 特徵偵測：記錄曾發生過之網路攻擊的特徵，並針對這些特徵進行檢查。其好處是可有效防範已記錄的攻擊，但無法防範新的威脅。
 - 異常偵測：先定義內部網路「正常運作」的數據（如網路流量正常為20Mbps），若有超出正常數據的情形，即發出警訊。其好處是可防範新的威脅，但易發生誤判。
5. 具有**人工智慧**功能的入侵偵測系統：可透過分析蒐集而來的「特徵」及「異常」數據，預測可能的攻擊模式，以建立適當的防禦機制。
6. **入侵防禦系統**（Intrusion Prevention System, **IPS**）：
- 在偵測到威脅時，可採取主動保護網路和系統的功能，例如封鎖惡意IP、攔截惡意流量等。
 - IDS及IPS的比較：



笑話記憶法

入侵偵測系統不能嫁給姓什麼字母的人？
答：「A」，因為入侵偵測系統英文簡稱IDS，冠夫姓會變成AIDS（愛滋病）。

比較項目	入侵偵測系統（IDS）	入侵防禦系統（IPS）
功能	偵測網路流量中的異常和攻擊行為	偵測到威脅時，主動採取保護措施
特性	<ul style="list-style-type: none"> 被動 監聽網路封包 	<ul style="list-style-type: none"> 主動 阻擋外來惡意封包
防禦方式	通知防火牆、中斷連線	丟棄惡意封包、中斷連線

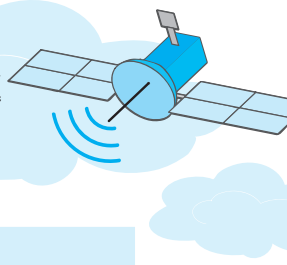
7. 建置虛擬私有網路（Virtual Private Network, **VPN**）：
- 在網際網路建構一個虛擬的通道，並利用加密、驗證等技術提高通道中資料傳輸的安全性。
 - 使用此通道需先經過身分驗證，在該通道傳輸的資料都必須經過加密處理，可避免資料遭到窺視、攔截或竄改。

得分區塊練

- () 1. 在網路系統中，當企業內部網路（Intranet）與網際網路（Internet）相連時，其架構上最主要用來防止駭客入侵的設備為何？
(A) 閘道器 (B) 防火牆 (C) 集線器 (D) 防毒軟體。
- () 2. 下列有關網路防火牆（Firewall）的敘述，何者正確？
(A) 防火牆是一種用來防止駭客入侵的防護設備
(B) 防火牆是一種壓縮與解壓縮技術
(C) 防火牆是一種資料加解密技術
(D) 防火牆是一種電子商務的線上交易安全機制。

[技藝競賽]





- () 3. 企業如欲防止內部資料的不合法進出，應安裝或架設下列何設施以為因應？
 (A)網路瀏覽器 (B)防毒軟體 (C)資料備份程式 (D)防火牆。
- () 4. 防火牆無法有效防範下列哪一種網路攻擊？
 (A)阻斷服務攻擊 (B)駭客入侵電腦
 (C)未經授權的連線存取電腦 (D)網路釣魚。
- () 5. 關於「防火牆」之敘述中，下列何者不正確？
 (A)防火牆無法防止內賊對內的侵害，根據經驗，許多入侵或犯罪行為都是自己人或熟知內部網路佈局的人做的
 (B)防火牆基本上只管制封包的流向，它無法偵測出外界假造的封包，任何人皆可製造假的來源住址的封包
 (C)防火牆無法確保連線的可信度，一但連線涉及外界公眾網路，極有可能被竊聽或劫奪，除非連線另行加密保護
 (D)防火牆可以防止病毒的入侵。 [丙級軟體應用]
- () 6. 下列網路安全的威脅中，何者可利用防火牆來防範？
 (A)特洛伊木馬程式 (B)來自內部網路的攻擊 (C)網路釣魚 (D)阻斷服務攻擊。
- () 7. 入侵偵測系統具有什麼功能？
 (A)防止電腦病毒刪除電腦中的檔案 (B)偵測可能危及內部網路安全的威脅
 (C)預防網路詐騙的發生 (D)防止使用者連上含有惡意軟體的網站。
- () 8. 有關入侵偵測系統的敘述，下列何者錯誤？
 (A)可針對曾發生過的攻擊特徵進行檢查
 (B)可以在偵測出異常時，發出警示訊息
 (C)一定不會有誤判的情形發生
 (D)企業常同時安裝入侵偵測系統與防火牆。
- () 9. 有關防火牆的敘述，下列何者正確？
 a.主要功能是過濾封包
 b.可以防止Hacker從特定連接埠入侵電腦
 c.可搜尋已感染病毒的電腦並掃除病毒
 d.只能用硬體來完成防火牆的功能
 (A)ab (B)cd (C)bc (D)abd。
- () 10. 在網路安全的領域中，IDS的功能為何？
 (A)資料加密 (B)分隔區域網路
 (C)偵測可能危及電腦安全的威脅 (D)限制網路流量。
- () 11. 颱風天交通不便，員工無法到達公司上班，公司開放員工居家上班，透過Internet連線到公司內網的技術，是屬於下列哪一項？
 (A)虛擬區域網路 (Virtual Local Area Network, VLAN)
 (B)網路位址變換器 (Network Address Translation, NAT)
 (C)點對點協定 (Point-to-Point Protocol, PPP)
 (D)虛擬私有網路 (Virtual Private Network, VPN)。 [113技藝競賽]





14-2 資訊倫理

一、認識資訊倫理

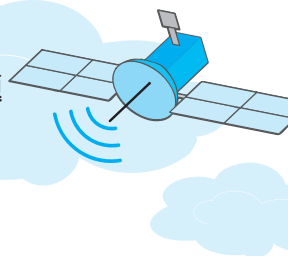
1. 資訊倫理：規範人們使用電腦與資訊系統的行為準則。
2. 資訊倫理十誡－由美國電腦倫理協會所提出：
 - a. 不可透過電腦或網路傷害他人
 - b. 不可干擾他人在電腦上的工作
 - c. 不可偷看他人的檔案
 - d. 不可利用電腦網路偷竊財物
 - e. 不可使用電腦網路造假
 - f. 不可拷貝或使用未付費的軟體
 - g. 未經授權，不可使用他人的電腦或網路資源
 - h. 不可侵佔他人的智慧成果
 - i. 在設計程式之前，先衡量其對社會的影響
 - j. 使用電腦或網路時必須表現出對他人的尊重與體諒
3. 健康的使用數位科技－常見的資訊倫理議題：
 - a. 尊重智慧財產權（**Property**）
 - b. 保障資訊取用權（**Accessibility**）
 - c. 尊重並保護隱私權（**Privacy**）
 - d. 維護資訊正確性（**Accuracy**）
 - e. 遵守網路禮儀
 - f. 注意網路交友安全
 - g. 避免網路成癮
 - h. 操作電腦及手機的姿勢要正確

此4項議題又被稱為PAPA資訊倫理模型

二、遵守網路禮儀

1. 網路禮儀的原則：
 - a. 謹言慎行：在網路上發言時，措辭應小心謹慎，避免發表激烈言論或使用不雅的文字；也應避免錯別字、火星文等。
 - b. 入境隨俗：在網路各平台發表言論前，應先詳細閱讀平台規範，以避免衝突與誤會。
 - c. 互助合作：在網路上詢問問題時，通常會有許多熱心的網友回答問題；相反的，當有其他網友提問時，我們也應分享知識，以達到互助合作的理念。
 - d. 尊重隱私：在網路上與他人聊天的訊息，都是屬於個人隱私，未經對方同意，切忌任意公開或轉傳。





2. 網路禮儀注意事項：
 - a. **按「讚」表示認同**：在社群網站中按讚，通常會被認為是認同或喜愛該篇文章。但也有人將按讚當作是「已閱」，這樣使用就有可能造成誤會。
 - b. **發問前應先「爬文」**：爬文可以避免重複詢問相同問題，以免浪費大量網路資源。
 - c. **不惡意「洗版」**：「洗版」是指在網路平台的對話框中，短時間內傳送大量重複的廣告行銷或無意義的內容。洗版會導致他人閱讀訊息的困擾，是一種相當不禮貌的行為。
 - d. **不無故「潛水」**：「潛水」是指在網路上單純閱讀他人文章，而不作任何回應的行為。部分的社群會有鼓勵社員互動，避免社員長期「潛水」的規矩。
 - e. **謹慎處理網路論戰**：在網路討論議題時，應秉持著尊重對方立場及言論自由的態度，共同維護良好的網路環境。

三、網路交友

1. **網路交友**：透過網路結交朋友，具有不受時間、地點限制的優點，但因網路具有「匿名」特性，交友時應注意自身安全，切勿隨意透露自己的個人資料，也應避免與網友單獨見面，或有金錢上的往來。
2. 網路交友 vs. 傳統交友：

交友方式	網路交友	傳統交友
空間	能跨越地區的限制	較侷限
時間	任何時間都可以	較有限制
交談方式	無法面對面交談，較難掌握對方的真實身分	可面對面交談，較易判斷對方的個性、身分
真實性	對方的性別、年齡、身分、言論真偽較難判斷	相對較易判斷

3. 網路交友守則：
 - a. 慎選交友對象，避免與使用辱罵、性騷擾、粗俗話語者往來。
 - b. 不隨意透露個人基本資料。
 - c. 避免和網友單獨見面，如需見面則應找朋友陪伴，見面地點應選擇人潮較多的公共場所。
 - d. 若與網友見面，應避免食用來路不明的食物或飲料。也應避免搭乘網友的交通工具，以免行動受其控制。
 - e. 不宜與網友有金錢借貸關係。
 - f. 不輕易答應網友的不合理要求（如自拍清涼照）。





4. 網路交友的效應：
 - a. 正面效應：可結交好友、增加知識、學習外文、尋找伴侶等。
 - b. 負面效應：結交不良的網友可能受騙上當（如被網路詐財、網路騙色等）。

四、網路成癮

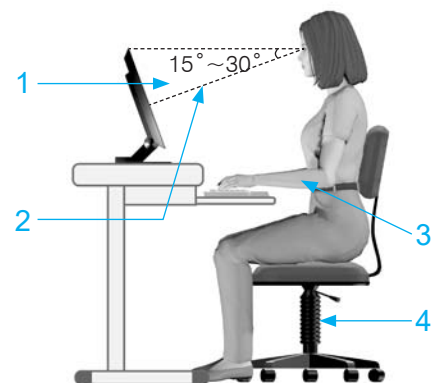
1. 網路成癮：指使用者沉溺在網路世界，對網路產生高度依賴的一種心理狀態。
2. 網路成癮的原因：好奇、宣洩壓力、追逐偶像、生活缺乏重心、尋求新鮮感及刺激感、渴求擴大人際關係、體驗新的生活型態、追求自我認同等。
3. 網路成癮的影響：
 - a. 生理影響：視力受損、肩頸痠痛、手腕關節發炎等，嚴重者可能導致中風、猝死。
 - b. 心理影響：焦躁、憂鬱、情緒起伏過大、自我封閉等，嚴重者可能失去社交能力。
4. 網路成癮的預防：
 - a. 在現實生活中多結交朋友，培養人際關係。
 - b. 多接觸人群，培養良好溝通技巧。
 - c. 製作時間規劃表，規劃生活目標及學習時間。
 - d. 培養正當娛樂，如運動、聽音樂等。

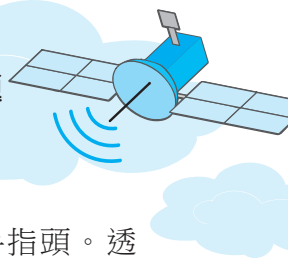
五、網路霸凌 114

1. 網路霸凌：指透過各種網路管道（如社群網站、LINE），以圖文、影片來欺負或排擠他人。
2. 常見的網路霸凌行為有：文字霸凌、影像騷擾、訊息騷擾、刻意孤立等。
3. 遭遇網路霸凌應採取的行動：保留相關證據（影像、圖片、文字等）、尋求家長、輔導老師、心理醫師 / 諮商師協助、阻斷與霸凌者聯繫的管道等。

六、正確操作電腦的姿勢

1. 螢幕中心點應位於眼睛水平線下約15~30度。
2. 眼睛與螢幕中心應保持一個手臂長（約45~60公分）的距離。
3. 使用鍵盤打字時，手腕應保持伸直，並懸空約1.5公分。
4. 椅子的高度應調整到可使手肘彎曲約90度。





5. 鍵盤上有**A、S、D、F、J、K、L、;**等8個**基準鍵**，每個按鍵各對應一根手指頭。透過F及J鍵上的小凸點，可讓使用者不看鍵盤，也能快速地找到基準鍵。
6. 每操作電腦一個小時，應休息十至十五分鐘，避免眼睛過度疲勞。
7. 不當操作電腦可能造成的傷害：
 - a. **腕隧道症候群**（CTS）：長時間使用鍵盤或滑鼠不當所造成的手部傷害，會導致手部在施力時產生疼痛、麻木、甚至無力。
 - b. **重複施緊傷害**（RSI）：長時間不當地重複使用某部位的肌肉，常會引發肌肉無力、脊椎神經傷害、肩頸部僵硬等症狀。
 - c. **黃斑部病變**（MD）：長時間使用電腦、手機，使眼睛黃斑部受到螢幕輻射光傷害，引發視力衰退，甚至失明。

有「背」無患

- **資訊超載**：若人接收了太多資訊，反而會因資訊量過大影響了正常的理解與判斷。
- **資訊焦慮**：是指面對網路中眾多的資訊，迫使自己全部吸收，當超出自己的負荷而導致焦慮的情況。
- **手機分離焦慮症**（Nomophobia）：是指過度依賴手機的人們，當無法隨時使用手機時，會產生焦慮感。

得分區塊練

- () 1. 規範人們使用電腦與資訊系統的行為準則稱為？
(A)資訊倫理 (B)電腦法規 (C)資訊法律 (D)資訊法規。
- () 2. 下列何者不屬於PAPA資訊倫理模型的議題？
(A)尊重智慧財產權 (B)注意網路交友安全
(C)保障資訊取用權 (D)維護資訊正確性。
- () 3. 將手腕靠在桌邊休息，讓手腕低於手指，就有可能得到什麼？
(A)骨折 (B)腕道症 (C)鍵盤症 (D)肌肉萎縮。
- () 4. 下列何者不符合網路禮儀的規範？
(A)阿華在進入各網路平台前，會先閱讀平台的規範
(B)小動在網路發表文章前，會先檢查是否有不當的內容及錯別字
(C)阿火私自將與朋友吵架的聊天內容發表至網路平台，請網友們評評理
(D)小文常在論壇中協助網友解決問題。





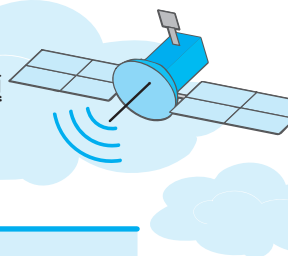
14-3 惡意軟體與駭客攻擊

一、惡意軟體

113

1. 認識惡意軟體：**惡意軟體 (Malware)** 泛指會造成電腦系統或網路無法正常運作的軟體。
2. 惡意軟體的種類：
 - a. **特洛伊木馬程式 (Trojan horse)**：指「依附」在檔案中的惡意軟體，使用者開啟檔案時，這種軟體就會被啟動。特洛伊木馬程式通常是以竊取他人的私密資料為目的。
 - b. **電腦蠕蟲 (worm)**：會不斷地自我複製，並耗用大量電腦主記憶體儲存空間或網路頻寬。一旦發作，常會造成電腦、網路及郵件伺服器無法正常運作。
 - c. **電腦病毒 (virus)**：具有破壞性或惡作劇性質的電腦程式，可藉由自我複製或感染電腦中的其它正常程式，來達到破壞電腦系統的目的。
例 寄生在Office文件中的「巨集型病毒」、寄生在執行檔（即副檔名為COM或EXE）中的「檔案型病毒」、寄生在啟動磁區的「開機型病毒」（如米開朗基羅病毒）等。這些類型的電腦病毒屬於早期流行的惡意軟體，現今已不常見。
3. 傳播途徑：電子郵件、檔案下載、儲存媒體（如隨身碟、外接式硬碟）、網頁瀏覽、即時通訊（如LINE）、區域網路等。
🕒五秒自測 惡意軟體的種類有哪些？它們通常是透過哪些傳播途徑來散播？
4. ROM（唯讀記憶體）或原版光碟片，除非最初燒入的資料就帶有病毒，否則不會感染病毒。
5. 「USB病毒」是透過隨身碟、行動硬碟等使用USB連接埠的設備作為散播管道，感染USB病毒的電腦，可能會出現無法上網、無法瀏覽檔案等症狀。關閉作業系統的「自動播放」功能，可降低感染此病毒的機會。
6. 行動裝置（如手機、平板電腦）也會感染惡意軟體。





得分區塊練

- () 1. 哪一個選項對於電腦病毒的敘述是正確的？
(A)是一種黴菌，會損害電腦組件
(B)是一種不良的電腦組件，使電腦工作不正常
(C)是一種程式，它可經由儲存設備（如隨身碟）或網路複製
(D)電腦病毒入侵電腦，在關機後，病毒仍會留在CPU中。
- () 2. 電腦病毒的發作，是由於？
(A)操作不當 (B)程式產生 (C)記憶體突變 (D)細菌感染。 [丙級軟體應用]
- () 3. 下列哪一種病毒會依附在以應用軟體所製作的文件檔中？
(A)巨集病毒 (B)開機型病毒 (C)檔案型病毒 (D)特洛伊木馬。
- () 4. 下列敘述何者是錯誤的？
(A)販賣盜版軟體是一種違法的行為
(B)電腦病毒可能經由網路或隨身碟感染，但不可能經由任何光碟片感染
(C)使用並定期更新防毒軟體可以降低被電腦病毒感染的機會
(D)惡意製作並散播電腦病毒是一種違法的行為。
- () 5. 檔案型病毒通常寄生在下列何種檔案上？
(A)文字檔 (B)音樂檔 (C)資料庫檔 (D)可執行檔。
- () 6. 藉由寬頻網路大量且迅速蔓延，致使網路癱瘓的病毒稱為：
(A)蠕蟲病毒 (worm)
(B)巨集病毒 (macro virus)
(C)特洛伊病毒 (Trojan horse)
(D)千面人病毒 (polymorphic virus)。
- () 7. 下列何者對「電腦病毒」的描述是錯誤的？
(A)它會使程式不能執行
(B)病毒感染電腦後一定會立刻發作
(C)它具有自我複製的能力
(D)它會破壞硬碟的資料。 [丙級軟體應用]
- () 8. 下列何者較不可能為電腦病毒之來源？
(A)網路 (B)原版光碟 (C)電子郵件 (D)免費軟體。 [丙級軟體應用]
- () 9. 下列何者不是防範惡意軟體的正確做法？
(A)安裝防毒軟體
(B)定期刪除不必要的檔案
(C)不下載盜版軟體
(D)不任意開啟電子郵件的附加檔案。
- () 10. 下列檔案類型中，何者最容易攜帶Taiwan No.1巨集型病毒？
(A)BMP (B)DOC (C)EXE (D)TXT。





二、電腦感染惡意軟體的防範

107

111

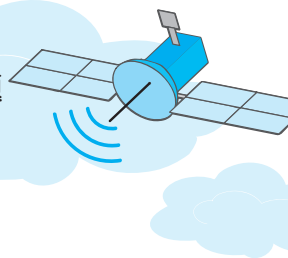
1. 電腦感染惡意軟體常見的徵兆：
 - a. 電腦執行速度變慢
 - b. 電腦經常無故當機
 - c. 網路突然無法使用或無故斷線
 - d. 螢幕顯示奇怪訊息或音樂
 - e. 瀏覽器首頁被綁架
 - f. 無法存取磁碟、光碟機、資料夾或檔案
 - g. 硬碟空間異常變小
 - h. 檔案大小或修改時間無故改變

2. 惡意軟體的防範：
 - a. 安裝防毒軟體，如**PC-cillin**、**卡巴斯基 (kaspersky)**、**諾頓 (Norton)**、**小紅傘 (Avira AntiVirus)**……等，並定期更新病毒碼。病毒碼是指當防毒軟體公司找到一隻新的病毒後，便會從中擷取一段二進位程式碼，以便讓防毒軟體能夠辨認出病毒的樣貌，這段程式碼便稱為「病毒碼」。
 - b. 配合作業系統或應用軟體公司發布的訊息，下載並安裝修補或更新程式。
 - c. 定期備份重要資料，備份媒體（如光碟）以「三套」輪流為原則。
 - d. 不使用來路不明的軟體，應使用合法軟體。
 - e. 避免安裝P2P檔案交換軟體（如eMule）。
 - f. **不任意開啟電子郵件、即時通訊的附加檔案**，尤其是副檔名為.exe（執行檔）或.rar（壓縮檔）的檔案。
 - g. 避免瀏覽高危險群的網站，如色情網站、非法下載網站。
 - h. 架設防火牆，可過濾來自網際網路的資料，也能管制電腦對外發送的訊息。

得分區塊練

- () 1. 下列觀念敘述，何者不正確？ (A)使用防毒軟體，仍需經常更新病毒碼 (B)不可隨意開啟不明來源電子郵件附加檔案 (C)重要資料備份於硬碟不同檔案夾內，可確保資料安全 (D)重要資料燒錄於光碟儲存，可避免受病毒感染及破壞。
- () 2. 下列有關電腦病毒的敘述，何者正確？ (A)電腦病毒具有傳染的特性 (B)關閉電腦電源，即可消滅電腦病毒 (C)一部硬碟最多只會感染一個病毒 (D)電腦安裝了防毒軟體，一定不會中毒。
- () 3. 在病毒猖狂的網路世界中，除了不使用來路不明的軟體外，下列何種方法對防止病毒最為有效？ (A)不用硬碟開機 (B)不接收垃圾電子郵件 (C)不上違法網站 (D)經常更新防毒軟體，啟動防毒軟體掃描病毒。
- () 4. 下列何者不是預防電腦病毒的基本做法？ (A)將重要的資料隨時備份 (B)不開啟任何來路不明的電子郵件 (C)登入系統之密碼應不定期更換 (D)使用具有合法版權之軟體。
- () 5. 關於電腦病毒，下列敘述何者錯誤？ (A)病毒碼可潛伏在開機程式 (boot program) 中 (B)感染病毒後立刻關機 (power off)，即可消除病毒 (C)裝設防毒軟體後，從網路中下載不明軟體，仍有可能感染病毒 (D)電腦病毒不但會感染程式檔，也會感染資料檔。





三、駭客攻擊 104 113 114

1. **駭客**（hacker）：原指熱衷鑽研電腦或網路破解技術的人士，現今則與蓄意破壞或犯罪的「**怪客**」混用，泛指電腦犯罪者。
2. 駭客的犯罪動機：獲取不法利益、商業競爭、對所處的學習或工作單位不滿、自我挑戰、惡作劇等。
3. 常見的電腦犯罪（駭客攻擊）手法：

常見的手法	說明
入侵網站	入侵他人網站竊取資料或篡改網站內容
網頁掛馬攻擊	在網頁中植入惡意軟體，使用者只要連上網頁，電腦就可能感染惡意軟體。例如跨網站腳本攻擊（XSS）是將惡意程式（常為腳本語言）寫入網站中
資料隱碼攻擊 （SQL Injection）	在輸入的字串中夾帶惡意SQL指令，以入侵或破壞資料庫系統
字典攻擊法	駭客蒐集常作為密碼的字串（如懶人密碼），做成「字典」檔，再利用程式依序地從「字典」檔中讀取這些字串，並透過一一嘗試的破解方式來找出正確的密碼
鍵盤側錄	透過軟體側錄他人在鍵盤上的操作，以竊取使用者的帳號、密碼等個資。部分網站會使用「螢幕虛擬鍵盤」讓使用者以滑鼠點按的方式來輸入密碼，即是為了防範鍵盤側錄
DoS阻斷服務攻擊 （Denial of Service）	<ul style="list-style-type: none"> • 藉由不斷地發送大量訊息，使被攻擊的網站癱瘓，無法提供服務 • 利用多台電腦不斷地發送大量訊息，使被攻擊的網站癱瘓，而無法提供服務，稱為分散式阻斷服務（Distributed Denial of Service, DDoS）攻擊
BotNet攻擊	散布具有遠端遙控功能的惡意軟體，並集結大量受到感染的電腦（稱為 殭屍電腦 ），構成 殭屍網路 （BotNet），再控制這些電腦進行濫發垃圾郵件、竊取他人的個人資料等不法行為
零時差攻擊 （zero-day attack）	利用軟體本身的安全漏洞進行攻擊。因為駭客是趕在軟體業者修復漏洞前發動攻擊，所以稱零時差攻擊
網路釣魚 （phishing）	駭客建立與合法網站極相似的網頁畫面，誘騙使用者在網站中輸入自己的帳號、密碼、信用卡卡號，以取得使用者的私密資料
程式炸彈	又稱 邏輯炸彈 （logic bomb），是在程式中加上特殊的設定，使程式在特定的時間、條件下自動執行，引發破壞性的動作
電子郵件炸彈 （e-mail bombs）	藉由不斷地發送大量郵件給同一個人，使郵件信箱容量不堪負荷
勒索軟體 （Ransomware）	駭客入侵他人電腦，將受害者電腦中的所有檔案加密，並威脅受害者於期限內交付贖金才解密，否則所有檔案將無法解密





常見的手法	說明
<p>間諜軟體 (spyware)</p>	<p>常被設計成一個有用的小程式（如產生密碼的程式），但卻會在暗地裡竊取使用者的個人資料，或是妨礙使用者操作，如彈出廣告視窗</p>
<p>社交工程 (social engineering)</p>	<p>駭客透過各種社交手段（如冒充權威人士）來降低他人戒心、博取他人信任，再趁機騙取他人機密資料。因此駭客不需具備頂尖的電腦專業技術，即可輕易地躲過軟硬體的安全防護</p>

4. 網路釣魚的防範方法：

- a. 仔細檢查要連結的網址是否正確，如政府網站的網址類別應為gov，公司行號則為com。
- b. 不回覆索取個人資料的電子郵件或訊息。
- c. 不利用郵件或訊息中的連結登入網站。

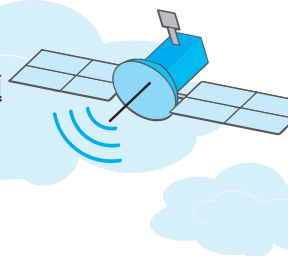
5. 勒索軟體的防範方法－「**三不三要**」原則：

- a. 三不：標題吸引人的郵件**不上鉤**、**不隨便打開**郵件的附加檔案、**不隨便點擊**郵件中的連結網址。
- b. 三要：**要記得備份**重要資料、開啟郵件前**要確認寄件者身分**、**要常常更新**防毒軟體病毒碼。

得分區塊練

- () 1. 近年來發生多起駭客冒用銀行名義寄E-Mail給客戶，詐騙取得客戶個資的案件；請問這種手法稱為？
(A)網頁掛馬 (B)鍵盤側錄 (C)網路釣魚 (D)阻斷服務攻擊。
- () 2. 資訊安全中的「社交工程 (Social Engineering)」主要是透過什麼樣弱點，來達成對資訊安全的攻擊方式？
(A)技術缺憾 (B)人性弱點 (C)設備故障 (D)後門程式的掩護。 [乙級軟體應用]
- () 3. 下列關於「零時差攻擊 (Zero-day Attack)」的敘述，何者不正確？
(A)主要針對原廠來不及提出修補程式弱點程式的時間差，進行資安攻擊方式
(B)因為是程式的漏洞，無法透過掃毒或防駭等軟體機制來確保攻擊不會發生
(C)因為是軟體程式出現漏洞，所以使用者無法做什麼事情來防止攻擊
(D)使用者看到軟體官方網站或資安防治單位發布警訊，應該儘快更新版本。
[乙級軟體應用]
- () 4. 駭客遙控大量的「殭屍電腦」來濫發垃圾郵件、竊取他人個資等不法行為，這種手法稱為？
(A)木馬攻擊 (B)BotNet攻擊 (C)零時差攻擊 (D)網路釣魚攻擊。 [丙級軟體應用]





14-4 網路犯罪與法令規範

一、認識網路犯罪

1. **電腦犯罪**：利用電腦從事未經授權而使他人遭受損害的行為，如窺視他人電腦中的檔案、盜用他人電腦發送假訊息。
2. **網路犯罪**：利用網際網路所從事的電腦犯罪行為，如透過網路散布惡意軟體、透過網路入侵他人電腦。
3. 網路犯罪的特性：
 - a. 犯罪者大多具備資訊科技的專業知識，屬於高智商犯罪。
 - b. 駭客在網路中通常使用匿名，隱匿性高，常造成偵查的困難。
 - c. 駭客常跨國犯罪，導致適法困難。
4. 常見的網路犯罪動機：
 - a. 獲取不法利益
 - b. 報復或揭發隱私
 - c. 商業競爭
 - d. 自我挑戰或惡作劇
5. 網路犯罪的類型：

類型	說明
散播惡意軟體	撰寫惡意軟體並透過網際網路散布
入侵電腦及竊取資料	非法入侵他人電腦並竊取私密資料
侵害智慧財產權	在網路上重製、下載、分享或販售他人具有版權的著作
竊取或篡改他人資料	非法入侵他人電腦並竊取 / 篡改資料
竊取線上遊戲的虛擬寶物	非法盜用他人帳號並竊取線上遊戲的虛擬寶物
販賣個資或違禁品	在網路上販賣個資或法律禁售的商品，如菸酒、醫療用品
散播謠言、惡意軟體	杜撰假消息或製作 / 散布惡意軟體
網路詐騙	在網路上從事斂財騙色的詐騙行為
網路誹謗及恐嚇	發言侮辱、誹謗或恐嚇他人
網路謠言	散播不實或未經證實的訊息
網路霸凌	透過各種網路管道，以圖文、影片來欺負或排擠他人
網路色情	在網路上公開、散布或販賣色情圖片、影片
網路賭博	在網路上架設提供賭博功能的平台 / 網頁

通常為
駭客所為

6. 國內查緝網路犯罪的單位：
刑事警察局偵九隊。



笑話記憶法

我國負責查緝網路犯罪的單位，最擅長的技能是什麼？
答：斟酒，因為他們號稱「斟酒（偵九）隊」





二、規範網路犯罪的相關法令

106 108

1. 網路犯罪行為與法令規範：

網路犯罪行為	法令規範
製作、撰寫、散播惡意軟體	刑法
入侵他人電腦，或盜拷、篡改他人資料、竊取線上遊戲的虛擬寶物	
網路詐騙 ^註 、誹謗、恐嚇、賭博	
盜拷軟體、重製他人著作、提供有版權的影音檔案	著作權法
散布假消息	社會秩序維護法
透過網路販賣菸、酒、醫療用品、寵物	菸害防制法、菸酒管理法、藥事法、動物保護法
在網路張貼色情圖片、提供色情網站連結、散布援交訊息	刑法、兒童及少年性剝削防制條例、兒童及少年福利與權益保障法

- 我國目前並無專門用來規範「網路霸凌」行為的法令，但若霸凌的行為觸及誹謗、恐嚇等，則可能觸犯的刑責有公然侮辱罪、誹謗罪、恐嚇危害安全罪、恐嚇取財罪等。
2. 若因網路犯罪行為而觸犯上述法令，將會被依犯罪情節輕重，處以一定的刑責或罰金。例如擅自以重製之方法侵害他人之著作財產權者，會因觸犯著作權法，被處3年以下有期徒刑、拘役，或科或併科新臺幣75萬元以下罰金。
 3. 目前並無規範網路謠言的法令，但若謠言損及他人名譽，則視為網路誹謗，可能判處刑法公然侮辱罪或誹謗罪。

得分區塊練

- () 1. 下列對電腦犯罪的敘述何者有誤？

(A)犯罪容易察覺	(B)採用手法較隱藏
(C)高技術性的犯罪活動	(D)與一般傳統犯罪活動不同。

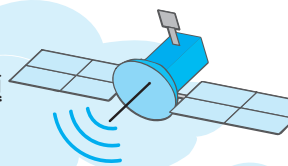
[丙級軟體應用]
- () 2. 下列哪一項行為不屬於「網路犯罪」？

(A)散布特洛伊木馬程式	(B)竊取同學的筆記型電腦
(C)用E-Mail恐嚇他人	(D)透過網路詐騙他人錢財。
- () 3. 國內負責查緝網路犯罪的單位為？

(A)立法院	(B)鄉公所	(C)偵九隊	(D)法院。
--------	--------	--------	--------

註：內政部警政署刑事警局為防範詐騙案件，已設立「165反詐騙專線」。





滿分晉級

情境素養題

▲ 閱讀下文，回答第1至2題：

詐騙集團利用簡訊詐騙，誘使民眾點按簡訊中的連結，並在網頁中輸入身分證字號、網路銀行帳號密碼及信任裝置碼，進而將帳戶內的金額轉移至詐騙集團帳戶，等到民眾發現已經發生重大損失，為時已晚。

- () 1. 根據上述情境，詐騙集團最有可能使用下列哪一種手法？
 (A) 社交工程 (B) 網路掛馬攻擊 (C) 特洛伊木馬程式 (D) 邏輯炸彈。 [14-3]
- () 2. 下列何者無法預防上述情境中的詐騙事件發生？
 (A) 當收到不明的訊息連結（包含FB、IG、LINE、簡訊、電子郵件等），不隨意亂點開連結
 (B) 若必須在網站中輸入帳號密碼等資料，務必確認是否為官方網站，才不會被詐騙
 (C) 網路銀行應時常提醒客戶提高警覺，避免落入詐騙
 (D) 在行動裝置或是電腦中安裝防火牆，以避免遭受詐騙。 [14-3]
- () 3. 某家網路書店寄發給會員的「註冊完成信」中，不慎夾帶了其它會員的個人資料，造成許多會員的資料外洩。請問造成這個資訊安全漏洞的主因為？
 (A) 蓄意破壞 (B) 意外災害 (C) 人為疏失 (D) 硬體故障。 [14-1]
- () 4. 曉雯在瀏覽網頁時，看到了一則標題為「3分鐘內看完這些不可思議的事實，你一定要看到最後！」，她滿心期待的點了進去，發現內容與標題不太符合，甚至有些內容是假消息，曉雯最有可能遇到的是下列何者？
 (A) 內容農場 (B) 社交工程 (C) 網頁掛馬攻擊 (D) 殭屍網路攻擊。 [14-1]
- () 5. 下列何者不符合網路禮儀的規範？
 (A) 小新在網路問問題前會先爬文尋找解答
 (B) 阿明在遊戲中為了吸引其他玩家注意，重複洗版刷存在感
 (C) 小宇在與自己立場不同的人討論時事時，能秉持著尊重對方立場及言論自由的態度相互交流
 (D) 森森在留言時會避免使用火星文、注音文。 [14-2]
- () 6. 小影覺得自己好像有網路成癮的症狀，下列何者不是你可以提供給他的好建議？
 (A) 請他培養正當娛樂
 (B) 協助他製作時間規劃表，規劃生活及學習目標
 (C) 陪他多進網路聊天室，培養溝通技巧
 (D) 讓他在現實生活中多交朋友。 [14-2]
- () 7. 志成愛玩線上遊戲，某天他下載別人分享的「自動練功程式」來使用，卻使自己的虛擬寶物被盜取一空。請問這是因為該程式中可能含有下列何者？
 (A) 特洛伊木馬程式 (B) 編碼程式 (C) 電腦蠕蟲 (D) 防毒軟體。 [14-3]
- () 8. 新聞報導，有駭客在得知Adobe軟體程式的安全漏洞後，立即透過該程式漏洞發動攻擊，以在他人電腦中植入惡意程式。請問這種攻擊手法稱為？
 (A) 零時差攻擊 (B) 網路釣魚 (C) DoS (D) 網路詐騙。 [14-3]



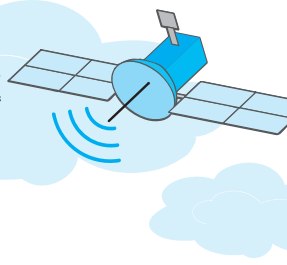


- () 9. 駭客假藉救助地震災民的名義，發送募款郵件，騙取民眾填寫個資，再利用這些個資從事不法行為。請問上述手法稱為？
(A)邏輯炸彈 (B)阻斷服務攻擊 (C)網路釣魚 (D)網頁掛馬。 [14-3]
- () 10. 下列關於駭客透過電子郵件來達成「社交工程 (Social Engineering)」手法的入侵，何者不正確？
(A)電子郵件中的連結，可能會導引你到詐騙集團的網頁中
(B)駭客會使用情色或八卦主題，吸引你閱讀或下載電子郵件內容，達成對資訊安全的危害
(C)接到銀行寄來的緊急通知電子郵件，最好不要直接點選上面的超連結，而是自行連結到該銀行網站進行查詢
(D)只要不下載電子郵件的附檔，駭客就無法入侵你的電腦。 [14-3]
- () 11. 新聞報導，一名中學生在颱風期間，將人事行政總處網站的「放颱風假一天」篡改成「放颱風假一年」，請問這名學生可能觸犯什麼法律？
(A)民法 (B)著作權法 (C)刑法 (D)電子簽章法。 [14-4]
- () 12. 日前一名澳洲青年因製作惡意軟體，遭到判刑10年。如果這名男子是在我國犯法，他會因違反下列哪一項法令而被捕？
(A)刑法 (B)著作權法 (C)民法 (D)電子簽章法。 [14-4]
- () 13. 有一名大學生，因為在網路中發文抱怨某餐廳的食物很難吃，引來餐廳老闆憤而提告。請問這名大學生的行為是屬於下列哪一種網路犯罪？
(A)網路色情 (B)網路誹謗 (C)非法販賣 (D)網路恐嚇。 [14-4]
- () 14. 新聞報導，一對情侶帶走旅館的免費食鹽水，並在網路上拍賣，遭到政府衛生單位開罰3萬元。請問他們被開罰最可能的原因為何？
(A)食鹽水已過期 (B)未標示食鹽水的成份
(C)無照販賣醫療用品 (D)未經許可帶走旅館的用品。 [14-4]

精選試題

- 14-1 () 1. 每個人具有決定其個人資料 (如帳號、密碼、電子郵件) 是否公開提供給他人使用的權利。此種權利稱之為？ (A)資訊隱私權 (B)著作權 (C)商標權 (D)刑法。
- () 2. 請問使用瀏覽器的哪一項功能，可讓系統不會儲存使用者的瀏覽紀錄與下載紀錄，避免個人資料外洩？ (A)書籤 (B)重新整理 (C)私密瀏覽 (D)擴充功能。
- () 3. 下列敘述何者正確？
(A)好東西應該與好朋友分享，因此我應該將我的電腦密碼告訴我的好朋友
(B)為廣結善緣，我可以將周杰倫的歌曲放在網路上，提供他人自由下載
(C)為節省成本，我可以使用未經授權、且受著作權保護的軟體
(D)當我的電腦被他人入侵時，可能會被用來作為犯罪的工具。
- () 4. 為了保護資訊系統避免各種危害，下列何者不是正確的措施？
(A)壓縮重要資料
(B)加密重要資料
(C)輸入帳號與密碼才可使用系統
(D)禁止不相干的人進入電腦主機房。





- () 5. 下列何者為管理個人網路安全之原則？
 (A)將密碼告訴親朋好友 (B)密碼中包含字母及非字母字元組合
 (C)用姓名或帳號當作密碼 (D)用個人的資料當作密碼。
- () 6. 資料備份的常見做法為尋找第二安全儲存空間，其作法不包括？
 (A)尋求專業儲存公司合作 (B)存放另一堅固建築物內
 (C)儲存在同一部電腦上 (D)使用防火保險櫃。 [丙級軟體應用]
- () 7. 確保電腦電源穩定的裝置是？
 (A)保護設備 (B)網路系統 (C)空調系統 (D)不斷電系統。 [丙級軟體應用]
- () 8. 關於「防治天然災害威脅資訊安全措施」之敘述中，下列何者不適宜？
 (A)設置防災監視中心 (B)經常清潔不用除濕
 (C)設置不斷電設備 (D)設置空調設備。 [丙級軟體應用]
- () 9. 關於「資訊中心的安全防護措施」中，下列何者不正確？
 (A)重要檔案每天備份四份以上，並分別存放
 (B)設置煙及熱度感測器等設備，以防災害發生
 (C)雖是不同部門，資料也可以相互交流，以便相互支援合作，順利完成工作
 (D)加裝穩壓器及不斷電系統（UPS）。 [丙級軟體應用]
- () 10. 為保障電腦資料安全，下列敘述何者正確？
 (A)資料不宜備份 (B)資料檔案與資料備份置放同一處
 (C)資料檔案與資料備份異地置放 (D)資料隨時公開。
- () 11. 從資訊安全的角度而言，下列哪一種作法是不適當的？
 (A)轉寄信件時將前寄件人的收件名單引入信件中
 (B)不在網站中任意留下自己的私密資料
 (C)不使用電子郵件傳遞機密文件
 (D)使用防毒軟體保護自己的電腦。 [丙級軟體應用]
- () 12. 可過濾、監視網路上的封包與通聯狀況，達到保護電腦的軟體為何？
 (A)防毒軟體 (B)防火牆 (C)瀏覽器 (D)即時通。 [丙級軟體應用]
- () 13. 下列何者是錯誤的「系統安全」措施？
 (A)加密保護機密資料
 (B)系統管理者統一保管使用者密碼
 (C)使用者不定期更改密碼
 (D)網路公用檔案設定成「唯讀」。 [丙級軟體應用]
- () 14. 下列哪一項資訊安全措施無法降低天災對企業所造成的傷害？
 (A)資料備份 (B)異地備援 (C)加裝不斷電系統 (D)安裝防毒軟體。
- () 15. 電腦病毒的侵入是屬於？
 (A)機件故障 (B)天然災害 (C)惡意破壞 (D)人為過失。 [丙級軟體應用]
- () 16. 下列關於個人資料保護法的敘述，下列敘述何者錯誤？
 (A)不管是否使用電腦處理的個人資料，都受個人資料保護法保護
 (B)公務機關依法執行公權力，不受個人資料保護法規範
 (C)身分證統一編號、婚姻、指紋都是個人資料
 (D)我的病歷資料雖然是由醫生所撰寫，但也屬於是我的個人資料範圍。



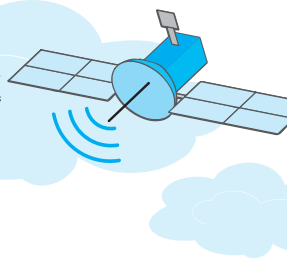


- () 17. 下列哪些問題侵犯了個人隱私權？
a. 運用Cookie來收集他人未授權的個資
b. 販賣問卷上的個人基本資料
c. 散佈過時或錯誤的資訊，導致使用者做錯誤的決策
d. 散播電腦病毒來竊取E-Mail帳號
(A)ad (B)abc (C)bcd (D)abd。
- () 18. 下列何者安裝於網際網路與內部區域網路之間，用來保護區域網路以避免來自網際網路的入侵？ (A)防毒軟體 (B)路由器 (C)防火牆 (D)交換器。
- () 19. 以下哪一項網路裝置的主要功能在保護內部網路，以阻擋遠端使用者的非法使用？
(A)特洛伊木馬 (The Trojan horse)
(B)垃圾郵件過濾系統 (Spam Filtering System)
(C)防火牆 (Firewall)
(D)入侵偵測系統 (Intrusion Detection System)。
- () 20. 以下關於防火牆的使用說明，何者不正確？
(A)可以防止外界程式惡意的入侵
(B)對於內傳與外送的訊息都可以阻擋
(C)設定不佳的防火牆反而影響網路運作
(D)可以阻擋藉郵件附件來入侵的病毒。
- () 21. 有關防火牆的敘述，下列何者錯誤？
(A)會將不符合安全規則的資料封包丟棄
(B)可以防止電腦病毒從特定連接埠入侵電腦
(C)可搜尋已感染病毒的電腦並掃除病毒
(D)可用硬體或軟體來完成防火牆的功能。
- () 22. 下列關於「防火牆」的敘述，何者有誤？
(A)可以用軟體或硬體來實作防火牆
(B)可以管制企業內外電腦相互之間的資料傳輸
(C)可以隔絕來自外部網路的攻擊性網路封包
(D)無法封鎖來自內部網路的對外攻擊行為。 [乙級軟體應用]
- () 23. 防火牆通常是根據封包中的何種內容，來判斷是否要過濾封包？
(A)大小 (B)日期 (C)來源位址與目的位址 (D)發送者姓名。
- () 24. 以下關於網路安全的敘述，何者正確？
(A)安裝防火牆，即不會有網路安全威脅
(B)不收陌生人所寄送之電子郵件，即可避免感染病毒
(C)入侵偵測系統可以偵測出危及電腦安全的威脅
(D)為有效防止公司不肖員工對內部網路的侵害，可設置連線網路之防火牆。
- () 25. 大樓的保全人員隨時在大樓內巡邏，若發現到異常的狀況，會立即回報總公司。請問下列哪一種維護資訊安全的系統與保全的角色類似？
(A)入侵偵測系統 (B)防火牆 (C)不斷電系統 (D)指紋辨識系統。

14-2
√

- () 26. 下列為網路交友與傳統交友的差異，何者錯誤？
(A)網路交友能跨越地區的限制
(B)傳統交友較容易判斷對方真實身分
(C)網路交友隨時都能進行
(D)網路交友較容易分辨對方的性別、年齡等資訊。





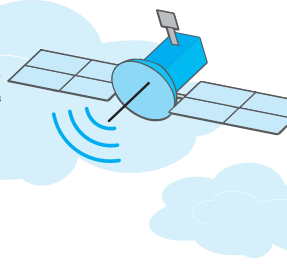
- ()27. 下列有關網路交友守則，何者較不適當？
 (A)不隨意透露自己個人資訊 (B)慎選交友對象
 (C)避免和網友單獨見面 (D)匯款給網友協助他人度過難關。
- ()28. 下列何者不是網路成癮可能造成的生理影響？
 (A)視力受損 (B)肩頸痠痛 (C)手腕關節發炎 (D)憂鬱。
- ()29. 如果使用電腦的時間過長，可能會感到腰痠背痛或頭昏眼花。請問下列哪一種作法，最能有效避免或改善上述不舒服的症狀？
 (A)使用鍵盤時手腕緊貼桌面 (B)眼睛儘量靠近螢幕
 (C)使用電腦時熄燈 (D)每使用電腦一段時間後，即起身活動。
- ()30. 下列何種行為，會減少對環境所造成的污染？
 (A)列印電腦中所有的文件
 (B)電腦用過三～五年落伍後就更新整組電腦
 (C)用過的紙張不再循環使用即棄置於一般垃圾中
 (D)電腦更新時，儘量留用可重複使用的配件（如鍵盤、滑鼠等）。
- ()31. 下列何者是錯誤的電腦使用方式？
 (A)每操作一個小時，休息十至十五分鐘，避免眼睛過度疲勞
 (B)螢幕的位置應低於眼睛水平視角約30度
 (C)為防止螢幕反光，可將室內燈光熄滅
 (D)支援熱插拔功能的週邊設備，能在開機狀態下進行設備插拔的動作。
- ()32. 欣怡常感覺手腕疼痛、麻木，經醫生診斷是得了腕隧道症候群。請問導致這種病症的原因是？
 (A)螢幕太亮 (B)打字時手腕緊靠桌面
 (C)使用無線滑鼠 (D)長期使用雷射印表機列印資料。
- ()33. 曉華剛汰換了一部電腦，他不知道舊的電腦該如何處理；如果你是曉華的同學，你會建議他採用下列哪一種作法，使汰換的電腦能分解再生成其他有用的物品？
 (A)送至焚化廠 (B)交給收運資源回收物的清潔隊 (C)送給朋友 (D)上網拍賣。
- ()34. 下列有關電腦操作的敘述，何者正確？
 (A)打字時，手腕應當緊貼於桌面上或高懸於空中，以避免壓迫腕部神經
 (B)用濕毛巾勤於擦拭電腦與週邊設備，以保持清潔
 (C)螢幕中心高度以低於眼睛30度，或螢幕之上緣略低於眼睛之水平線為宜
 (D)桌上型電腦在開機狀態下，只要小心謹慎，任意移動亦無妨。
- ()35. 下列哪一項電腦操作是正確的？
 (A)將主機後方的擴充槽開孔全都打開，讓電腦主機能夠散熱
 (B)清潔電腦設備的工作可在電腦正在運作時進行
 (C)在光碟機指示燈亮時進行光碟抽取的動作
 (D)定期使用靜電刷清潔鍵盤縫隙間的灰塵。
- 14-3
 ()36. 下列哪一種病毒，主要會寄生在磁碟的啟動磁區裡？
 (A)開機型病毒 (B)檔案型病毒 (C)巨集型病毒 (D)千面人病毒。
- ()37. 下列何種病毒程式，會依附在副檔名為.EXE、.COM等的可執行檔中？
 (A)檔案型 (B)巨集型 (C)隨機型 (D)動畫型。
- ()38. 下列何種惡意程式，會耗用掉大量的電腦主記憶體儲存空間或網路頻寬？
 (A)電腦搜尋程式 (B)電腦蠕蟲程式 (C)電腦怪蟲程式 (D)電腦編輯程式。





- () 39. 下列有關電腦病毒的敘述及處理，何者正確？
(A)將電腦電源關閉，即可消滅電腦病毒
(B)由於Word文件不是可執行檔，因此不會感染電腦病毒
(C)購買及安裝最新的防毒軟體，即可確保電腦不會中毒
(D)上網瀏覽網頁有可能會感染電腦病毒。
- () 40. 下列有關電腦病毒的敘述，何者正確？
(A)只要裝設最新的防毒軟體即可避免感染病毒
(B)執行任一CD-ROM上的程式皆不會感染病毒
(C)病毒僅能隱藏於檔案之中
(D)即使感染病毒的機器仍可能正常地運作。
- () 41. 在瞬間發送大量的網路封包，以癱瘓被攻擊者的網站及伺服器，稱之為何？
(A)積少成多 (B)軟體炸彈 (C)惡性程式 (D)拒絕服務攻擊。
- () 42. 下列何者無法辨識是否被病毒所感染？
(A)檔案長度及日期改變
(B)系統經常無故當機
(C)奇怪的錯誤訊息或演奏美妙音樂
(D)系統執行速度變快。 [丙級軟體應用]
- () 43. 對於「零時差攻擊 (zero-day attack)」的描述，下列何者正確？
(A)在軟體弱點被發現，但尚未有任何修補方法前所出現的對應攻擊行為
(B)在午夜12點 (零點) 發動攻擊的一種病毒行為
(C)弱點掃描與攻擊發生在同一天的一種攻擊行為
(D)攻擊與修補發生在同一天的一種網路事件。 [丙級軟體應用]
- () 44. 下列哪一種惡意程式會在你開啟郵件中的附加檔案時，便趁機將它自己寄給通訊錄中的其他人而達到快速散播的目的？
(A)特洛伊木馬程式 (B)電腦蠕蟲 (C)間碟程式 (D)後門程式。 [技藝競賽]
- () 45. 有一程式設計師在某一系統中插了一段程式，只要他的姓名從公司的人事檔案中被刪除，則該程式會將公司整個檔案破壞掉，這種電腦犯罪行為屬於下列哪一項？
(A)特洛伊木馬 (B)阻斷服務 (C)網路釣魚 (D)程式炸彈。 [技藝競賽]
- () 46. 電腦病毒的傳播途徑最不可能為下列何者？
(A)電子郵件 (B)唯讀記憶體 (ROM) (C)隨身碟 (D)即時通訊軟體。
- () 47. 所謂的「駭客」是指？
(A)奇裝異服的電腦從業人員 (B)電腦犯罪者 (C)網拍賣家 (D)線上遊戲玩家。
- () 48. 下列哪些做法，對於防範網路釣魚沒有幫助？
(A)登入網站前，先確認網址是否正確
(B)不回覆索取個人資料的E-Mail
(C)使用具有反網路釣魚功能的瀏覽器
(D)安裝防火牆。
- () 49. 「13號星期五」是數年前曾大流行的電腦病毒，它的特徵是會潛伏在電腦中，等到電腦的系統日期是13號星期五就發作。請問這類型的電腦病毒稱為
(A)邏輯炸彈 (B)特洛伊木馬程式
(C)間諜軟體 (D)網頁掛馬。





- () 50. 下列有關惡意軟體的敘述何者不正確？
 (A)安裝防毒軟體可預防電腦感染病毒
 (B)智慧型手機不是電腦，所以不會感染電腦病毒
 (C)使用P2P檔案交換軟體，易感染惡意軟體
 (D)電腦病毒具有傳染的特性。
- () 51. 一些網路ATM會在使用者輸入密碼時，提供「螢幕小鍵盤」，供使用者用點按的方式輸入密碼。請問這種做法，是為了防範下列哪一種駭客手法？
 (A)網路釣魚 (B)阻斷服務攻擊 (C)邏輯炸彈 (D)鍵盤側錄。
- () 52. 小方的電子郵件密碼是「ABCD1234」，請問使用這樣的密碼，可能會有什麼問題存在？
 (A)會造成他人不能使用相同的密碼 (B)會被嘲笑使用懶人密碼
 (C)可能被駭客以字典攻擊法入侵 (D)寄送郵件時無法證明自己的身分。
- () 53. 下列有關駭客攻擊手法的說明，何者正確？
 (A)阻斷服務攻擊，是指大量發送訊息以癱瘓伺服器的手法
 (B)懶人密碼是一種大量蒐集他人密碼的駭客手法
 (C)邏輯炸彈是利用軟體本身的安全漏洞，來進行破壞的手法
 (D)網路釣魚可以透過安裝防毒軟體來防範。
- () 54. 有關惡意軟體的說明，下列何者不正確？
 (A)手機不會感染惡意軟體，可儘量使用手機來網路購物
 (B)若電腦感染特洛伊木馬程式，電腦中的帳號密碼可能被盜取
 (C)隨身碟也可能會被病毒感染，使用前應先掃毒
 (D)使用盜版軟體，有感染惡意程式的風險。
- () 55. 關於駭客攻擊的手法，下列哪一項說明正確？
 (A)零時差攻擊是利用駭客主機與被攻擊主機在時區上無時差的一種攻擊法
 (B)DoS攻擊是指專門攻擊DOS作業系統的一種攻擊手法
 (C)字典攻擊法是用來找出正確密碼的一種攻擊法
 (D)網路釣魚是一種網路上的遊戲，藉由使用者玩釣魚遊戲時，植入電腦病毒。
 [技藝競賽]
- () 56. 下列何者可以在使用者不知情的情況下收集密碼？
 (A)按鍵記錄器 (B)鍵盤驅動程式 (C)藍牙接收器 (D)滑鼠驅動程式。 [丙級軟體應用]
- () 57. 包含可辨識單字的密碼，容易受到哪種類型的攻擊？
 (A)DDoS攻擊 (B)字典攻擊 (C)雜湊攻擊 (D)回放攻擊。 [丙級軟體應用]
- $\frac{14-4}{\surd}$ () 58. 阿偉將盜版的電影上傳到網路中和網友分享，請問這樣做，最可能會有什麼結果？
 (A)因違反社會倫理被捕 (B)因網路犯罪被捕
 (C)因具有分享精神被表揚 (D)因影片不好看，被網友「人肉搜索」。
- () 59. 在社群網站（如Facebook（Meta））中，下列哪一種行為最可能觸法？
 (A)和網友交換小遊戲的虛擬寶物 (B)透過網站的交友功能，邀人加入好友
 (C)盜用他人的帳號偷窺隱私 (D)玩「糖果消消樂」遊戲。
- () 60. 下列有關網路犯罪的敘述，何者正確？
 (A)網路詐騙屬於網路犯罪行為的一種
 (B)濫發垃圾郵件不道德，且會觸犯刑法
 (C)網路犯罪者俗稱為部落客
 (D)我國目前沒有法律規範網路犯罪的行為。



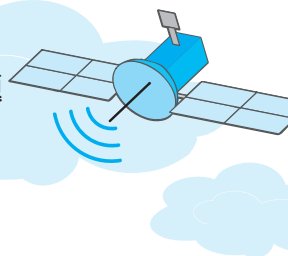


- ()61. 下列哪些商品，不可在網路上拍賣？
①香菸 ②酒 ③衣服 ④電腦 ⑤貴賓犬
(A)②④⑤ (B)②⑤ (C)①③④ (D)①②⑤。
- ()62. 為了規範網路詐騙的行為，我國政府制定了下列哪一項法令？
(A)著作權法 (B)兒童及少年性剝削防制條例
(C)藥事法 (D)刑法。
- ()63. 沉迷於線上遊戲的小唐，因「無故入侵電腦罪」遭到警方拘留。請問下列何者最可能是造成小唐被拘留的原因？
(A)在遊戲中散布謠言 (B)竊取他人的遊戲帳號
(C)製作遊戲外掛程式 (D)網路成癮。
- ()64. 明宗因為和華南交惡，就到華南的部落格誣指華南是小偷，請問這是屬於下列哪一種網路犯罪的行為？ (A)網路詐騙 (B)網路色情 (C)入侵電腦 (D)網路誹謗。
- ()65. 下列哪一種網路行為可能會觸法？
(A)將台鐵網頁的火車時刻表列印出來
(B)瀏覽網路新聞
(C)在網路上散播色情圖片
(D)玩網路對戰遊戲。
- ()66. 洋洋在部落格發表一篇「好康A」的文章，內容是許多色情網站的網址，請問這種行為是否犯法？
(A)是，觸犯著作權法
(B)是，觸犯刑法規範的妨害風化罪
(C)否，只張貼網址不觸法
(D)否，在部落格發表是屬於私人場合，所以不觸法。
- ()67. 網際網路的攻擊者透過製造大量網路流量，傳給某些固定的攻擊目標。請問上述這種行為可能觸犯哪一項法令？
(A)刑法 (B)社會秩序維護法 (C)藥事法 (D)著作權法。
- ()68. 請問在臉書上發表下列哪一種訊息，將可能犯法？
(A)出售二手教科書 (B)分享自己減重的成果
(C)刊登色情交易訊息 (D)張貼旅遊廣告。

統測試題

- ()1. 下列何者不是為防止來自網際網路的入侵行動而採取的主要作為？
(A)設置防火牆 (B)安裝入侵偵測系統
(C)限制遠端存取 (D)加密傳輸資料。 [102商管群]
- ()2. 手機公司Hti的網址為<http://www.Hti.com/>，小明收到一封促銷新手機的電子郵件，郵件內的超連結是連結到相似但並不相同的網址<http://www.Htl.com/>，讓小明誤信這網址就是該手機公司Hti的網址，因而被誘騙在該網址的網頁填入個人身分及信用卡等資料。請問以上情境是哪一種網路攻擊手法？
(A)阻斷服務攻擊
(B)網路釣魚攻擊
(C)電腦蠕蟲攻擊
(D)網頁木馬攻擊。 [102工管類]





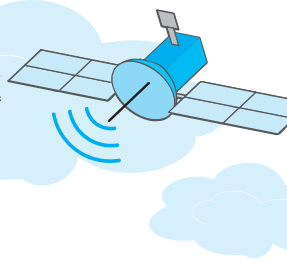
- () 3. 在電腦系統中有關病毒的敘述，何者正確？
 (A)將已經中毒的電腦關機後，再開機即可清除病毒
 (B)上網瀏覽網頁也可能感染病毒
 (C)Word與Excel之檔案不會中毒
 (D)已安裝防毒軟體即可確保電腦一定不會中毒。 [102資電類]
- () 4. 不當使用電腦會造成身體健康傷害，以下何者不歸類於此？
 (A)長時間注視電腦螢幕，造成視力衰退
 (B)長時間操作滑鼠，造成手腕韌帶發炎
 (C)操作電腦姿勢不正確，造成肩頸痠痛
 (D)沉迷於網路世界，造成人際關係疏離。 [103工管類]
- () 5. 張三收到某網站寄來的電子郵件，上面跟張三說他的帳號疑似遭受到駭客破解，要求張三點擊郵件中所提供的連結至該網站變更密碼，張三至該網站變更密碼後，不久發現自己的帳號遭人盜用，請問張三是遭受到以下哪一種攻擊？
 (A)網路釣魚攻擊 (B)阻斷服務攻擊 (C)殭屍病毒攻擊 (D)零時差攻擊。 [103工管類]
- () 6. 下列哪一種駭客攻擊方式，是在瞬間發送大量的網路封包，癱瘓被攻擊者的網站及伺服器？
 (A)阻斷服務攻擊 (B)無線網路盜連 (C)網路釣魚 (D)電腦蠕蟲攻擊。 [104商管群]
- () 7. 下列有關不斷電系統（uninterruptible power supply）的敘述，何者錯誤？
 (A)可提供緊急電力
 (B)可偵測到交流電源斷電
 (C)維護電源品質
 (D)採用運行於2.4Hz的Wi-Fi無線供電技術。 [104工管類]
- () 8. 會自行複製自己並傳播，可能會在特定情況下造成網路壅塞的程式為：
 (A)流氓軟體 (B)廣告軟體 (C)電腦蠕蟲 (D)特洛伊木馬。 [104工管類]
- () 9. 設計與某知名網站仿真的假網站，讓使用者誤以為是真正的該知名網站，進而詐取個資或公司機密的犯罪手法稱為：
 (A)網路釣魚（phishing） (B)網路蠕蟲（worm）
 (C)間諜軟體（spyware） (D)阻斷服務（denial of service）。 [104工管類]
- () 10. 小芬接到一通自稱是公司網管部門的電話，宣稱將在下班時間幫員工整理電子郵件信箱，請她先提供個人的帳號與密碼。小芬有可能碰到哪一類型的資安問題？
 (A)社交工程 (B)阻斷服務 (C)電腦病毒 (D)字典攻擊。 [104工管類]
- () 11. 下列哪種電腦病毒是隱藏於Office軟體的各種文件檔中所夾帶的程式碼？
 (A)電腦蠕蟲 (B)開機型病毒 (C)巨集型病毒 (D)特洛伊木馬。 [104資電類]
- () 12. 所謂殭屍網路（BotNet）攻擊，是指下列何種對電腦的入侵？ (A)程式中加上特殊的設定，使程式在特定的時間與條件下自動執行而引發破壞性的動作 (B)建立與合法網站極為類似的網頁，誘騙使用者在網站中輸入自己的帳號密碼 (C)利用軟體本身在安全漏洞修復前進行攻擊 (D)散佈具有遠端遙控功能的惡意軟體，並且集結大量受到感染的電腦進行攻擊。 [104資電類]
- () 13. 為避免因地震發生大樓倒塌，導致電腦內所有硬碟都一起毀壞而流失重要資料，使用下列哪一種裝置或機制對提升資訊安全最有成效？
 (A)不斷電系統 (B)固態硬碟 (C)GPS (D)異地備援。 [105工管類]





- () 14. 下列哪一項網路設備，可以作為隔離企業內部網路與網際網路，具有防止駭客入侵的功能？ (A)橋接器 (Bridge) (B)路由器 (Router) (C)防火牆 (Firewall) (D)交換器 (Switch)。 [105工管類]
- () 15. 下列有關網路素養與倫理道德觀念的敘述何者正確？
(A)為增加網站點閱率，可製作令人感動的虛構訊息
(B)網路交友應注意安全，要儘早交換彼此身分證字號
(C)使用匿名保護真實身分，便可放心在網路上揭發他人隱私
(D)在網路上所有事件都有可能被記錄下來，言行舉止要自我約束。 [105工管類]
- () 16. 在網路上發表騷擾或詆毀他人之言論是屬於下列哪一種行為？
(A)網路詐騙 (B)網路霸凌 (C)網路交友 (D)網路成癮。 [105工管類]
- () 17. 下列何者最符合「特洛伊木馬」惡性程式之特性？
(A)會偽裝成特殊程式，吸引使用者下載並隱藏於系統中
(B)會寄生在可執行檔或系統檔上，當執行時便會常駐記憶體內，並感染其他的程式檔案
(C)當開啟Microsoft Office時，會自動啟動某些巨集，藉以危害系統安全
(D)會透過網路自行散播。 [105資電類]
- () 18. 網路霸凌 (Cyberbullying) 是利用網路社群、討論區等現代網路技術，欺凌他人的行為。由此，則下列何者不屬於常見之網路霸凌行為？
(A)發佈令人難堪的網路留言
(B)上傳欺凌受害者的影片
(C)傳送電子郵件散佈不實訊息，使受害者或受害者身邊的親友不勝其擾
(D)入侵他人電腦竊取資料。 [105資電類]
- () 19. 不當蒐集或使用他人的姓名、生日或病歷等隱私資料，主要是違反哪一種法律？
(A)個人資料保護法 (B)商標法 (C)著作權法 (D)藥事法。 [106商管群]
- () 20. 下列何種行為符合網路倫理的規範？
(A)在部落格發表自己的遊記
(B)上傳租來的影片到YouTube
(C)在網路上公開全班同學的身分證字號
(D)暫用他人的Facebook帳號來攻擊別人。 [106工管類]
- () 21. 下列何者是違法的網路行為？
(A)在網路上散播色情影音檔 (B)傳送群組訊息一同團購禮品
(C)呼朋引伴玩網路對戰遊戲 (D)網路現場直播自己創意舞蹈。 [106工管類]
- () 22. 要防備筆電感染到電腦病毒，使用下列何項機制最有效？
(A)時常瀏覽防毒宣導網頁
(B)使用即時保護的防毒軟體
(C)只閱讀學校寄送的E-mail
(D)從網站下載的檔案先儲存在隨身碟後再執行。 [107商管群]
- () 23. 下列何種行為不會遭遇到網路危險？
(A)在網路上分享自己私密的照片
(B)透過網路轉帳購買來路不明的手機
(C)在網路遊戲中與人組隊共享帳號密碼
(D)確實使用網路安全機制進行加密處理後，才在網路上傳遞檔案或訊息。 [107工管類]





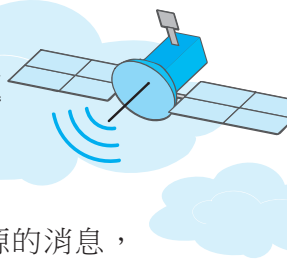
- ()24. 下列關於網路倫理的相關敘述，何者最正確？
 (A)可以將喜歡的音樂和影片隨意分享在網路上
 (B)網路具有匿名性，使用者不一定知道他人在現實生活中的身份
 (C)因為在網路上沒人知道自己是誰，可以盡情在網路上罵人來發洩情緒
 (D)為了讓網友認識自己，要將自己的身分證號碼、電話、地址清楚標示在網路上。
 [107工管類]
- ()25. 電腦入侵方式中的網路釣魚（Phishing），是指下列何者？
 (A)更改檔案的大小，讓使用者沒有感覺
 (B)偽造與知名網站極為類似的假網站，誘使用戶在假網站中輸入重要個資
 (C)蒐集常用來作為密碼的字串，以程式反覆輸入這些字串來入侵電腦
 (D)散佈具有遠端遙控能力的惡意軟體，並且集結大量受到感染的電腦進行攻擊。
 [107資電類]
- ()26. 一般巨集型病毒（Macro Virus）是以VBA（Visual Basic Application）所撰寫的巨集程式來攻擊下列哪一種型態的檔案？
 (A)Microsoft Office的檔案，例如副檔名為doc, docx, xls, xlsx
 (B)Windows作業系統下之副檔名為exe類型檔案
 (C)DOS系統之開機檔案
 (D)圖片檔案，例如副檔名為bmp, jpg, png。
 [107資電類]
- ()27. 在網路上散播惡意軟體致生損害於他人者，會有觸犯下列何項法律之嫌？
 (A)電信法 (B)著作權法 (C)刑法 (D)個人資料保護法。
 [108商管群]
- ()28. 對資通安全防護而言，下列何者為不正確的措施？
 (A)不管理維護使用頻率很低的伺服器
 (B)不連結及登入未經確認的網站
 (C)不下載來路不明的免費貼圖
 (D)不開啟來路不明的電子郵件及附加檔案。
 [108工管類]
- ()29. 下列關於網路交友的敘述，何者最可能避免網路危險？
 (A)常收網友致贈的禮物
 (B)與網友單獨見面與金錢往來
 (C)方便的話就搭網友便車
 (D)時時注意個人基本資料保密。
 [108工管類]
- ()30. 小美很喜歡電影，下列哪種行為最符合網路素養與倫理？
 (A)在部落格推薦好看的電影，分享電影的觀看心得
 (B)將院線電影剪輯成5分鐘小段並附上評論，放在YouTube供大家欣賞
 (C)透過電子商務平台，販賣國外購買的光碟備份
 (D)將電影內容自行改編成小說，讓大家付費觀看。
 [108工管類]
- ()31. 下列有關防火牆（Firewall）的敘述，何者正確？
 (A)防火牆主要功能是掃描電腦病毒，並將受感染的檔案刪除
 (B)防火牆是一套大型的硬體設備，在個人電腦使用的Microsoft Windows 10作業系統中無法安裝
 (C)為了發揮防火牆的最大效益，防火牆通常被建議架設在企業的內部電腦網路與外部網路之間唯一通道上
 (D)防火牆可以過濾並攔阻可疑的資料封包，但無法管制資料封包的流向。 [109工管類]





- ()32. 下列有關網路使用素養與資訊安全的敘述，何者最正確？
- (A)若在網路論壇上遇到其他網友不理性的網路霸凌時，立即找好友加入反擊的行列，以不雅的文字反罵，以免自身權益受損
 - (B)瀏覽網頁時收到「恭喜您是第100萬個瀏覽者，在10分鐘內填妥資料後，即可用美金10元超低價購得全新手機一支」的訊息，為了避免錯失中獎機會，應立即依照網頁指示填入自己的姓名、身分證號碼、聯絡電話、收件地址、信用卡卡號等資訊
 - (C)收到有關嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）特效藥品販售的電子廣告郵件，為了讓更多人知道這個消息，應立即將此廣告郵件轉寄給所有的親朋好友
 - (D)為了確保網路購物的安全，網路購物平台多會使用SET或SSL安全機制，當使用者以SSL機制傳送資料時，瀏覽器會使用「HTTPS」協定與伺服器建立連線。
- [109工管類]
- ()33. 下列有關電腦惡意程式的敘述，何者不正確？
- (A)因為CD-ROM光碟屬於唯讀裝置，儲存在CD-ROM光碟內的檔案或是執行檔在使用過程中並不會被寫入電腦病毒，所以可以安心開啟儲存在CD-ROM光碟內的檔案或是執行檔
 - (B)從網路下載並安裝網友分享的破解版遊戲軟體，有可能被植入特洛伊木馬（Trojan Horse）程式，導致電腦使用者的上網密碼被竊取
 - (C)使用具有巨集（Macro）指令功能的軟體如Microsoft Word或是Excel來開啟相關檔案，有可能感染巨集型電腦病毒
 - (D)電腦蠕蟲（Worm）是一種能夠自我複製的電腦程式，其主要危害是引發一連串的命令，導致電腦的執行效率大幅降低。
- [109工管類]
- ()34. 下列有關資訊安全的敘述，何者錯誤？
- (A)「米開朗基羅病毒」屬於開機型病毒
 - (B)網路蠕蟲（Worm）可自我複製或變形後，透過網路進行傳播
 - (C)若電腦感染開機型病毒，則立即強制關機即可消滅電腦病毒
 - (D)SSL（Secure Sockets Layer）是一種保密機制，可保護資料在傳輸過程中的安全性。
- [110工管類]
- ()35. 下列何項行為最符合網路素養與倫理？
- (A)經常清理網頁瀏覽器的Cookie
 - (B)使用簡單的火星文來快速與朋友溝通
 - (C)與同學分享網路下載的上映中電影
 - (D)在社群軟體中分享個人資料來認識朋友。
- [110工管類]
- ()36. 關於網路紅人建立直播頻道秀自己，下列敘述之行為何者最正確？
- (A)對於喜愛的網路紅人，欣賞歸欣賞，仍應遵守法律
 - (B)學習網路紅人為了拍美照，恣意闖入管制鐵路軌道取景
 - (C)對於支持的網路紅人賣的商品，不用懷疑是否違法，買就對了
 - (D)追隨網路紅人教學而逃捷運票、違反航空公司規定在搭飛機時全程開啟錄影拍片。
- [110工管類]
- ()37. 下列哪些方法能減少惡意軟體入侵電腦的機會？
- ①安裝防毒軟體
 - ②關閉作業系統與軟體更新功能
 - ③避免開啟來源不明的檔案
 - ④架設防火牆
 - ⑤避免瀏覽高危險群的網站
- (A)①②③⑤ (B)①②④⑤ (C)①③④⑤ (D)①②③④。
- [111商管群]





- ()38. 近來由於網路科技普及，容易讓有心人士利用來散佈假消息，關於不明來源的消息，下列敘述何者錯誤？
 (A)可以透過事實查證消息的正確性，不隨意轉傳未經證實的消息
 (B)散佈假消息導致損害於公眾或他人者，將受到法律的制裁
 (C)收到疑似假消息時可以向警察單位檢舉
 (D)關於疫情相關消息，由於事態緊急不須查證應該立即轉發。 [111工管類]
- ()39. 藉由傳送大量無效的數據內容或放大流量的數據請求，堵塞被攻擊的伺服器網路頻寬，產生超過伺服器能負擔的數據量，導致系統當機，讓正常用戶無法進入，甚至造成當機癱瘓，此類攻擊稱為？
 (A)網路釣魚 (B)勒索軟體 (C)分散式阻斷服務 (D)電腦蠕蟲。 [111工管類]
- ()40. 小君在一個月前登入購物網站，並在購物車加入5樣商品，今日登入該購物網站仍可看到購物車中的待購商品記錄，操作瀏覽器時，點擊特定按鈕、登入資料歷史都有被記錄下來，上述所指可為何種技術的應用？
 (A)ftp (B)SSL (C)streaming (D)cookie。 [112工管類]
- ()41. 小方收到好友大宏傳來的訊息，說明因帳號重新登入需要朋友的電話號碼與密碼幫忙驗證，小方好心提供資料之後卻發現兩人帳號均被盜用，此情況是屬於下列哪一類的資安攻擊手法？
 (A)間諜軟體 (Spyware)
 (B)社交工程 (Social Engineering)
 (C)零時差攻擊 (Zero Day Attack)
 (D)分散式阻斷服務 (Distributed Denial of Service, DDoS)。 [112工管類]
- ()42. 有關個人資料保護的敘述，下列哪一些正確？
 ①公務機關擁有公權力所以皆不用受個人資料保護法規範
 ②我的病歷雖是由醫生所寫且置放醫院中，但也是屬於我的個人資料範圍
 ③不管是用電腦或用手機所處理的個人資料，都受個人資料保護法保護
 ④生活中開啟手機會用到的指紋或臉部，甚至婚姻資訊都是個人資料須妥善保存
 (A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④。 [113商管群]
- ()43. 康樂小組的小明及小美正規劃公司的旅遊計畫，小明剛好收到數封有關旅遊的電子郵件並打開附加檔以了解詳情，小美則上網站搜尋相關的旅遊網頁並下載資料。之後，公司發現小明與小美前述的行為造成下面之結果：小明的電腦資料外洩及小美的電腦資料被加密了。由以上情節，小明的電腦中的是 _____ ① _____ 及小美的電腦中的是 _____ ② _____。
 (A)①木馬程式、②網路釣魚
 (B)①木馬程式、②勒索軟體
 (C)①網路釣魚、②勒索軟體
 (D)①網路掛馬攻擊、②網路釣魚。 [113商管群]
- ()44. 會對受害主機提出大量服務要求，耗盡其頻寬、系統資源，致使其無法正常運作的攻擊手法是下列何者？
 (A)勒索病毒 (Ransomware)
 (B)釣魚攻擊 (Phishing Attack)
 (C)中間人攻擊 (Man-in-the-Middle Attack)
 (D)阻斷服務攻擊 (Denial of Service Attack)。 [113工管類]





- ()45. ①~⑥情境的敘述，下列何者選項符合網路霸凌 (cyberbullying) ?
- ①甲生曾經是喜好運動的陽光小孩，現在卻時常待在房間玩線上遊戲，也不想唸書或外出走動，令家人非常憂心
 - ②乙生創建一個網路遊戲軍團，每天會不定時關注軍團成員的狀況，也疏於學業及班上活動
 - ③丙生幾乎整天用手機在多個社群點閱按讚，也不按時吃飯睡覺，甚至嚴重影響課程學習
 - ④丁生傳送電子郵件散佈同學不實訊息，使受害者身心受創
 - ⑤戊生利用 LINE 傳送朋友的私密照片，並對照片進行惡意評斷
 - ⑥己生收到 EMAIL 告知：「日本北部發生規模 6.8 地震需要您的資助」之募款假訊息
- (A)①、② (B)③、④ (C)④、⑤ (D)⑤、⑥。 [114商管群]
- ()46. 甲生收到手機簡訊告知有優惠券可以領取，點選了簡訊中的連結，並依指示輸入個人資料後，才驚覺被騙了個資，此駭客的犯罪手法為下列何者？
- (A)網路釣魚 (phishing)
 - (B)殭屍網路 (botnet)
 - (C)特洛伊木馬 (trojan horse)
 - (D)勒索軟體 (ransomware)。
- [114商管群]
- ()47. 某公司未經應徵者同意，私下取得當事人用藥紀錄，作為聘用與否參考。此舉主要違反我國下列何項法律？
- (A)藥事法 (B)公司法
 - (C)著作權法 (D)個人資料保護法。
- [114工管類]
- ()48. 攻擊者送出誘騙訊息，引導使用者拜訪偽冒的交友網站，藉以竊取機敏資料，例如身分證字號、地址等。此類攻擊是屬於下列何種樣態？
- (A)釣魚攻擊 (Phishing Attack)
 - (B)零時差攻擊 (Zero-Day Attack)
 - (C)勒索病毒攻擊 (Ransomware Attack)
 - (D)服務阻斷攻擊 (Denial-of-Service Attack)。
- [114工管類]



