

# 114 學年度高職優質化輔助方案強化學生職場英語文溝通能力教案

學校名稱：新竹市磐石中學

教案名稱：職場英文—餐廳用語與對話

教案設計者：英文科/李又綺

適用群科：(若適用於其他科，亦請多羅列)

適用職場：餐飲業

## 一、教學設計理念說明

1. 本次職場英文選擇餐廳英文，雖然目標對象是資處科一年級的學生，但高中在學學生在餐廳打工的機率很高，因此選擇此項目作為職場英文練習的重點。
2. 設計重點：學生實際練習在餐廳會遇到的英文對話以及常見餐廳常見的食物名稱。並利用線上資源練習對話，讓 AI 透過學生的發音、語速等評分。最後讓學生兩兩配對，實際拿著食物道具及鈔票做對話練習。
3. 未來打工情境—餐廳服務及點餐

餐廳用語					
節次	單元名稱 Unit	情境任務 Tasks	教學重點 Instructional Focus	語言功能 Language Function	產出任務 Performance Tasks
1	餐廳點餐、 服務用語	用英文在餐 廳點餐	熟悉對話、 單字	Engaging in small talk	Having a conversation in restaurants/ fast food
2	速食點餐、 服務用語	用英文在速 食店點餐	熟悉對話、 單字	Engaging in small talk	
3	常用食材融 入對話	用英文點不 同餐點	熟悉句型、 融入對話	Ordering from the given menu	
4	Cool English 線上練習對 話	線上平台評 分	發音、流暢	Pronunciation	
5	同學配對對	實境演練	發音、肢體	Gestures, intonation	

	話練習		語言		
--	-----	--	----	--	--

## 二、教學單元設計

<b>學校名稱</b> School	新竹市磐石中學	<b>教案設計者</b> Designer	英語文教師/李又綺		
<b>課程名稱</b> Course	生活英文	<b>課程類別</b> Course Type	<input type="checkbox"/> 部定必修 <input type="checkbox"/> 校訂必修 <input type="checkbox"/> 校訂選修 <input type="checkbox"/> 彈性學習	<b>課程節數</b> Periods	5
<b>實施對象</b> Students	資處科一年級	<b>學生人數</b> Number of Students	45		

<b>職場情境</b> Workplace Scenarios	餐飲業職場英文 1. 餐廳點餐、服務英文 2. 速食店點餐、服務英文 3. 根據給定的食物融入對話		
<b>學生特質</b> 補充說明 Student Characteristics	1. 學習適合較活潑且有回饋(獎勵)的方式 2. 學習動力較不足夠 3. 英文程度偏下		
<b>核心素養</b> core competencies	總綱 核心 素養	總綱各教育階 段核心素養 具體內涵	群科/英語文核心素養
	B1 符號 運用 與溝 通表 達	U-B1 具備掌握 各類符號表達 的能力，以進行 經驗、思想、價 值與情意之表 達，能以同理心 與他人溝通並 解決問題。	具備聽、說、讀、寫的英語文素養，能連結 自身經驗，運用詞彙、句型與肢體語言，在 生活與職場常見情境中適切溝通表達。
<b>學習重點</b> Learning Focus	<b>學習表現</b> Learning Performance		具備問題理解、思辨分析、推理批判的系統思考與 後設思考素養，有效處理及解決生活、生命問題
	<b>學習內容</b> Learning Contents		具備聽、說、讀、寫的英語文素養，能連結自身經驗， 運用詞彙、句型與肢體語言，在生活與職場常見情境 中適切溝通表達。  具備友善的人際情懷及與他人建立良好的互動關 係，並發展與人溝通協調、包容異己等團隊合作的 素養  具備聽、說、讀、寫的英語文素養，能連結自身經驗， 運用詞彙、句型與肢體語言，在生活與職場常見情境 中適切溝通表達。
<b>學習目標</b> Learning Objectives	1. 學習目標包括認知、情意、技能方面。 2. 敘述下方後，請列出呼應之核心素養與學習內容代號。  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 專業目標 成功用英文接受客人點餐。</li> <li>● 語言目標 學會餐廳相關詞彙，包括食物名稱、點餐用語</li> <li>● 語用目標 正確運用所學詞彙</li> </ul>		

學生準備度 Students' Readiness	群科準備度 Readiness of Domain/Subject 沒有特別要求，因為情境是餐廳點餐，高中學生都自己已有經驗。	
	英語準備度 Readiness of English 需先有基本對話的句子文法概念	
教學方法 與策略 Teaching Methods and Strategies	<p>教學方法包含: 任務型語言教學(Task-Based Language Teaching)、情境教學(Situational Language Teaching)、內容與語言整合學習(CLIL)、專業英語教學(ESP)、問題導向學習(PBL)等。教學策略包括: 示範、合作學習、差異化分組、多模態教學、科技化融入英語教學、小組合作、角色扮演、翻轉教室、問答法、遊戲化學習等。</p> <p>請用列舉方式敘述課程設計，至不多超過五點，以下為示範</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以「任務型語言教學」方式，引導學生完成「點餐與確認餐點」之任務。</li> <li>2. 以「多模態」工具，搭配線上口說評分系統錄音(Cool English)練習口說。</li> <li>3. 以「合作學習」模式，進行兩人一組之客人點餐及店員接受點餐及確認餐點之對話。</li> </ol>	
教材來源 Teaching Materials	自編教材	
教學資源及 輔助器材 Teaching Resources and Aids	電腦、手機、線上口說評分系統、食物及鈔票道具	
學習評量 Learning Assessment	評量方式 Assessment Methods	AI 口說評分分數、兩人一組練習對話的流暢度、正確率
<b>教學活動設計</b>		
<b>情境 1: 餐廳點餐</b>		
<p><b>情境描述：</b> 本情境適用於練習服務生從客人到來時的接待語、點餐時的用語及確認餐點、請客人稍等。</p>		

範例：

**情境任務(第一節)**：練習餐廳會發生的對話。

**情境任務(第二節)**：練習速食店會發生的對話。

**情境任務(第三節)**：同學分組練習學過的對話，角色扮演客人及服務人員。

教學流程與活動內容	教學方法/策略	教學評量
<p>1.課前準備(Preparation)</p> <p>(1)學生 需先稍微熟悉句型</p> <p>(2)教師 設計對話情境，找出餐廳或速食店常會出現的食物。</p>	分組討論、線上口說平台	口說表現、課堂表現、創意
<p>2.課程暖身(Warm-up)【10分】</p> <p>先讓學生會分辨餐廳及速食店會出現的對話場景不一樣，讓學生思考哪裡不一樣。</p> <p>做 telephone 活動。將一句相關句子給第一位同學，讓同學不被隔壁小組聽到的情況下傳下去，並且讓最後一位同學講出他所聽到的句子內容。</p>		
<p>3.活動內容【33分】</p> <p>呈現教學重點(Presentation) 30分鐘</p> <p>學生上台練習過去幾周所學的對話，並正確走位、運用道具及發會創意，把對話正確呈現出來。</p>		
<p>4.總結活動(Wrap-up)【7分】</p> <p>該堂課結束後的任務：回家念該堂課所學的對話給家中的人聽，並簽名佐證。</p>		

附件 4：114 學年度高職優質化輔助方案強化學生職場英語文溝通能力公開授課觀課紀錄暨回饋表

114 學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

教師公開授課觀課紀錄暨回饋表

學校名稱	新竹市磐石中學	教案設計者	英語文教師/李又綺				
教案名稱	餐廳英文對話						
科目名稱	生活英文	課程類別	部定必修				
單元名稱	餐飲英文	適用職場	餐飲業				
實施對象	資處科/1 年級	班級人數	45				
授課時間	50 分/1 節	教學日期	12/26				
教學節次	本教案共 5 節授課時間，本節課針對第 5 節進行公開授課。						
教學者 (科別+姓名)	英文科/李又綺	觀課者 (簽名)					
<b>I 職場英語能力指標</b>							
指 標	觀 察 重 點	傑 出	優 異	普 通	尚 可	待 加 強	不 適 用
1.職場情境表達	能引導學生展現職場情境中的英語口語或書面表達	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.專業用語應用	能強化學生運用專業詞彙、句型與表達方式進行溝通	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.跨文化溝通	能培養學生跨文化理解與適切依情境調整語言表達	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.職場態度與禮儀	能建立學生具備基本職場溝通互動禮儀與專業態度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.情境應變能力	能提升學生情境應變與問題解決的英語溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II 核心素養指標								
指標		觀察重點	傑出	優異	普通	尚可	待加強	不適用
自主行動	1 能提升學生身心素質與自我精進	學生展現積極學習態度，能自我表達並持續精進	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2 能強化學生系統思考與解決問題	學生能分析職場情境問題，運用專業與英語解決	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3 能培育學生規劃執行與創新應變	學生能依職場任務規劃流程，並靈活應變	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
溝通互動	4 能教導學生符號運用與溝通表達	學生能以英語及非語言方式（表情、手勢）清楚表達	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 能提升學生科技素養與媒體素養	學生能運用數位工具支援任務	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6 能培養學生藝術涵養與美感素養	學生能在英語表達中展現設計感或文化美感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社會參與	7 能建立學生道德實踐與公民意識	學生能在英語互動中展現尊重、禮貌與專業態度	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	8 能發展學生人際關係與團隊合作	學生能有效協作、分工完成英語任務或專案	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	9 能增進學生多元文化與國際理解	學生能展現跨文化敏感度與國際職場溝通能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 114 學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

## 教師公開授課觀課紀錄暨回饋表

<b>素 養 導 向 職 場 英 語 文 課 程 教 學 回 饋</b>	<b>【學習目標】</b> ● 學生是否能達成本課程所設定之「職場英語溝通能力」之專業目標、語言目標與語用目標？
	是
	<b>【課程設計】</b> ● 課程設計是否有效引導學生認知所學內容與未來職場之關聯？ ● 課程設計是否能有系統地培養學生整合專業知識、語言技能與態度，以因應並解決實際職場問題？
	是
	<b>【教學方法與學習策略】</b> ● 哪些教學方法與學習策略設計，有助引導學生增進職場英語文溝通能力？
	分組練習、重複練習、線上平台輔助發音練習、回家作業的指派
	<b>【教學評量】</b> ● 教師是否設計出符合群科專業情境的素養導向職場任務？ ● 教學評量是否有效評核學生在語用情境中的應變能力與溝通表現？
是	
<b>【學生學習表現】</b> ● 學生是否展現基礎職場英語溝通、專業用語使用、跨文化敏感度、職場禮儀與態度？	
是	
<b>其他建議</b>	

## 114 學年度高職優質化輔助方案－強化學生職場英語文溝通能力

### 教師公開授課教學省思表

(教學者填寫)

科目名稱	生活英文	實施年級	資處科/1年級
單元名稱	餐廳英文對話	教學者 (科別+姓名)	英文科/李又綺
教學者(簽名)		教學日期	12/26
課程設計與教學省思課	【學習目標】我所訂定的學習目標強調核心素養的培養，並能對應職場英語文溝通所需要的能力。		
	是		
	【課程設計】我所設計的單元主題與課程內容的編排，能融入真實職場情境，幫助學生結合專業知識、技能與態度，在職場情境中有效運用英語文進行溝通		
	是		
	【教學方法與學習策略】我提供語言鷹架與差異化教學，並運用多模態教學與數位工具，促進學生運用職場語言進行溝通與互動，協助學生完成學習任務。		
	是		
整體反思	【教學評量】我能透過形成性與總結性評量及規準，有效檢核學生在職場情境中使用英語的表現，以及學習目標達成的程度。		
	是		
整體反思	學生英文程度普遍不足，因此教學方法需要一直不斷根據學生的學習成就作調整。需使用各種不同的練習方式讓學生多開口，並給予不同刺激讓學生願意做多次的練習。在較有變化的課程上，學生參與度很高，但如果該堂課偏重講解或是練習，學生可能會精神不濟。因此，讓課程更加有變化是日後教學上須更花心思的地方。		